

~~~~~

## **Siemens PLM Software 技術技巧及新聞**

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援小組將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給使用者的一種途徑

~~~~~

**Date: 2019/04/12**

### **Simcenter Tips**

#### **1. Simcenter Nastran 沒有取 token 許可證**

##### **問題**

我們有 token 許可證, 但是 Nastran 卻沒有去獲得 token 許可證. 我怎樣去獲取 Nastran token 許可證?

##### **解決方法**

首先, 當您有許可證使用上的問題的時候, 最好的方式是先檢查一下 許可證伺服器上的 log file, 這能夠看到失敗的原因. 下面是無法使用 Nastran 解算的一個例子:

```
16:18:05 (ugslmd) UNSUPPORTED: "nx_nas_bn_basic_dsk" (PORT_AT_HOST_PLUS ) user1@host1 (No such feature exists. (-5,346))
```

```
16:22:03 (ugslmd) UNSUPPORTED: "nx_nas_basic_ent" (PORT_AT_HOST_PLUS ) user1@host1 (No such feature exists. (-5,346))
```

```
16:22:03 (ugslmd) OUT: "simcenter_token" user1@host1 [nx_nas_basic_ent] (81 licenses)
```

您在這個例子中我們可以看到, Nastran 嘗試獲取 2 種不同的許可證, 但是失敗了. 然後它就獲取了 81 個 token 許可解算. 這說明 Nastran 只有在其他的應用的許可無法獲取的時候, 才去嘗試獲取 token 許可證. (比如說, 先去獲取 Simcenter 3D Structures [SC13500]), 然後是 Nastran basic 許可證, 然後去獲取 token 許可證.

第二, Nastran 將試圖獲取的許可證是以 enterprise 形式的許可證模式(而不是 desktop 的形式). 可以這樣設置: 從 NX 或者 Simcenter 中, 滑鼠右鍵選擇 Edit Solver Parameters, 在 Solver Parameters 表單中, 更改許可證類型為 Enterprise 即可.

### **Teamcenter Tips**

## 2. 如何記錄與獲取使用者密碼錯誤導致登錄失敗的資訊

### 問題

如何記錄密碼輸入錯誤的使用者資訊？

### 解決方法

pom\_audit\_manager 命令可以記錄密碼輸入錯誤的使用者資訊

執行以下命令，對所有使用者，啟用密碼錯誤登錄的審計

```
pom_audit_manager -install
pom_audit_manager -u=infodba -p=xxx -g=dba -set
POM_AUDIT_bad_password_login ALL ON
```

用測試使用者，輸入錯誤的密碼進行測試

執行以下命令獲取日誌資訊

```
pom_audit_manager -u=infodba -p=xxx -g=dba -report
```

建議先在測試環境中進行驗證

## Teamcenter Tips

### 3. 無法檢出許可,FLEXnet error : -139,11603

#### 問題

使用者不定時面臨檢出 Teamcenter 許可問題。問題出現時，在 syslog 中存在如下錯誤

```
Unexpected licensing error occurred: -139
ERROR - 2018/05/16-07:00:20.521 UTC - FRL72178.48846.01.m002594.00345.Mux.Svr - -139 -
UPS_CL_enter_module error -139 for module manufacturing_author: Licensing Error,
Timeout.
Feature   : manufacturing_author
License server: 28000@licsvr1:28000@licsvr2:28000@licsvr3
FLEXnet error : -139,11603
```

不僅僅是"manufacturing\_author"，全體許可模組都存在該問題。在該案例中，問題在每週的很少時間裡隨機出現，但是在其他的案例中，該問題可能經常發生，甚至一直存在。

## 解決辦法

Flexlm 文檔中標明-139 錯誤是通訊超時。

錯誤-139 可能發生在伺服器連接。當 Flexera 建立到伺服器的連接時，它使用一個相對較短的超時設置，差不多是 1 秒鐘。設置環境變數 FLEXLM\_TIMEOUT 可以重寫該預設值，嘗試設置為一個較大的值。

在該案例中，設置 FLEXLM\_TIMEOUT = 5000000 (500 萬微秒) 解決了該問題。在緩慢的網路中，比如撥號或者 VPN 連接下，需要調整到一個較大的值。該變數需要設置到所有的用戶端上。

另外的辦法是分析和排除網路瓶頸

Greater China

ME&S Service Team

PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970/021-22086635

Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970

HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322

Global Technical Access Center: [HTTP://www.siemens.com/gtac](http://www.siemens.com/gtac)

Siemens PLM Software Web Site: [HTTP://www.plm.automation.siemens.com](http://www.plm.automation.siemens.com)

Siemens PLM Software (China) Web Site: [HTTP://www.plm.automation.siemens.com/zh\\_cn/](http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/)

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~