

~~~~~

## **Siemens PLM Software 技術技巧及新聞**

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援小組將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給使用者的一種途徑

~~~~~

Date: 2019/04/12

Simcenter Tips

1. Simcenter Nastran 沒有取 token 許可證

問題

我們有 token 許可證, 但是 Nastran 卻沒有去獲得 token 許可證. 我怎樣去獲取 Nastran token 許可證?

解決方法

首先, 當您有許可證使用上的問題的時候, 最好的方式是先檢查一下 許可證伺服器上的 log file, 這能夠看到失敗的原因. 下面是無法使用 Nastran 解算的一個例子:

```
16:18:05 (ugslmd) UNSUPPORTED: "nx_nas_bn_basic_dsk" (PORT_AT_HOST_PLUS ) user1@host1 (No such feature exists. (-5,346))
```

```
16:22:03 (ugslmd) UNSUPPORTED: "nx_nas_basic_ent" (PORT_AT_HOST_PLUS ) user1@host1 (No such feature exists. (-5,346))
```

```
16:22:03 (ugslmd) OUT: "simcenter_token" user1@host1 [nx_nas_basic_ent] (81 licenses)
```

您在這個例子中我們可以看到, Nastran 嘗試獲取 2 種不同的許可證, 但是失敗了. 然後它就獲取了 81 個 token 許可解算. 這說明 Nastran 只有在其他的應用的許可無法獲取的時候, 才去嘗試獲取 token 許可證. (比如說, 先去獲取 Simcenter 3D Structures [SC13500]), 然後是 Nastran basic 許可證, 然後去獲取 token 許可證.

第二, Nastran 將試圖獲取的許可證是以 enterprise 形式的許可證模式(而不是 desktop 的形式). 可以這樣設置: 從 NX 或者 Simcenter 中, 滑鼠右鍵選擇 Edit Solver Parameters, 在 Solver Parameters 表單中, 更改許可證類型為 Enterprise 即可.

Teamcenter Tips

2. 如何記錄與獲取使用者密碼錯誤導致登錄失敗的資訊

問題

如何記錄密碼輸入錯誤的使用者資訊？

解決方法

pom_audit_manager 命令可以記錄密碼輸入錯誤的使用者資訊

執行以下命令，對所有使用者，啟用密碼錯誤登錄的審計

```
pom_audit_manager -install
pom_audit_manager -u=infodba -p=xxx -g=dba -set
POM_AUDIT_bad_password_login ALL ON
```

用測試使用者，輸入錯誤的密碼進行測試

執行以下命令獲取日誌資訊

```
pom_audit_manager -u=infodba -p=xxx -g=dba -report
```

建議先在測試環境中進行驗證

Teamcenter Tips

3. 無法檢出許可,FLEXnet error : -139,11603

問題

使用者不定時面臨檢出 Teamcenter 許可問題。問題出現時，在 syslog 中存在如下錯誤

```
Unexpected licensing error occurred: -139
ERROR - 2018/05/16-07:00:20.521 UTC - FRL72178.48846.01.m002594.00345.Mux.Svr - -139 -
UPS_CL_enter_module error -139 for module manufacturing_author: Licensing Error,
Timeout.
Feature   : manufacturing_author
License server: 28000@licsvr1:28000@licsvr2:28000@licsvr3
FLEXnet error : -139,11603
```

不僅僅是"manufacturing_author"，全體許可模組都存在該問題。在該案例中，問題在每週的很少時間裡隨機出現，但是在其他的案例中，該問題可能經常發生，甚至一直存在。

解決辦法

Flexlm 文檔中標明-139 錯誤是通訊超時。

錯誤-139 可能發生在伺服器連接。當 Flexera 建立到伺服器的連接時，它使用一個相對較短的超時設置，差不多是 1 秒鐘。設置環境變數 FLEXLM_TIMEOUT 可以重寫該預設值，嘗試設置為一個較大的值。

在該案例中，設置 FLEXLM_TIMEOUT = 5000000 (500 萬微秒) 解決了該問題。在緩慢的網路中，比如撥號或者 VPN 連接下，需要調整到一個較大的值。該變數需要設置到所有的用戶端上。

另外的辦法是分析和排除網路瓶頸

Greater China

ME&S Service Team

PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970/021-22086635

Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970

HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322

Global Technical Access Center: [HTTP://www.siemens.com/gtac](http://www.siemens.com/gtac)

Siemens PLM Software Web Site: [HTTP://www.plm.automation.siemens.com](http://www.plm.automation.siemens.com)

Siemens PLM Software (China) Web Site: [HTTP://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/](http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/)

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~