

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2019/11/22

Tecnomatix Tips

1. Tecnomatix 14.1 啟動的時候, "閃退".

問題/症狀:

在一些 windows 10 的機器上, 當執行 Process Simulate 14.1 或者 Process Designer 14.1 的時候, Tecnomatix 突然閃退.... 沒有任何錯誤在螢幕上出現. 但是在 application log 檔中, 有一個 access violation 的錯誤。

解決方法:

您需要安裝 Tecnomatix 14.1 的 Hot Fix 008 來解決這個問題。

參考:

更早的版本，比如 Tecnomatix 14.02, 在同樣的機器上工作正常。這個問題僅僅發生在 version 14.1 上。

Teamcenter Tips

2. 如何根據 PID 查找對應的 tcserver syslog ?

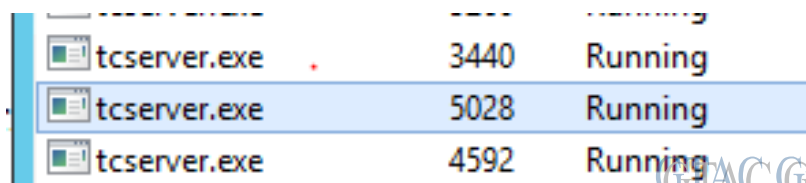
問題：

多個 ServerManager 運行有大量的 warm 進程，此時某個特定進程，難以找到其對應的 tcserver syslog。

如何通過進程的 PID 找到對應的 tcserver syslog 呢？

解決辦法：

在任務管理中，找到 PID



Process Name	PID	Status
tcserver.exe	3440	Running
tcserver.exe	5028	Running
tcserver.exe	4592	Running

使用十進位到十六進位轉換器，轉換十進位數字 5028 為對應的十六進位數

Enter decimal number:

10

Hex number:

16

Hex signed 2's complement:

16

使用該十六進位數，從 PM_PROCESS_LIST 表中執行查詢，以 SQLServer 2014 為例：

```
select * from PM_PROCESS_LIST where pm_key like '%13a4%'
```

The screenshot shows a SQL query window with the following query:

```
select * from PM_PROCESS_LIST where pm_key like '%13a4%'
```

The results pane shows the following data:

pm_module	pm_process_id	pm_key	pm_syslog
PM	AABAAES8ofFEHD	000013a4:00001710 gtac1	C:\Temp\oserver13a4a3a75\syslog

3. FSC Service failed to start due to LookupAccountName: 1332

問題：

當用 TEM 對 Teamcenter 進行更新時，彈出下面的錯誤：

FSC Service failed to start due to LookupAccountName: 1332

install_updater 日誌中顯示 Teamcenter 試圖給 infodb 帳號授權，但是實際的帳號是 infodba。

軟體配置：

Product: TEAMCENTER

Application: INSTALL_CONFIG

Version: V11.2.0



Solution :

可以通過修改 TC_ROOT\installa\configuration.xml 來更正用戶名稱，需要確認 installingUser 和 OSUser 資訊。

樣例：

```
<installingUser value="user1" />  
AND  
<OSUser>  
  <password value="PASSWORD" />  
  <user value="infodb.srv" />  
</OSUser>
```

Greater China
ME&S Service Team
PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970/021-22086635
Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970
HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322
Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>
Siemens PLM Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>
Siemens PLM Software (China) Web Site: http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~