

## **Siemens PLM Software 技術技巧及新聞**

歡迎流覽 《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

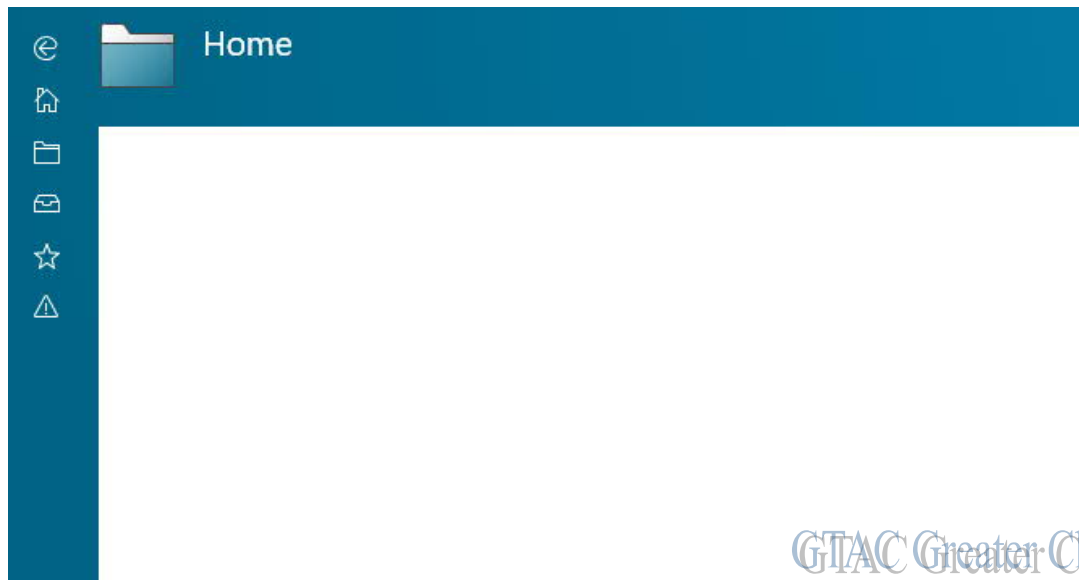
**Date: 2019/12/27**

### **Teamcenter Tips**

#### **1. AWC Home 資料夾沒有內容顯示**

**問題：**

在一個環境中，登錄 Active Workspace 後，無法顯示 Home 資料夾下的內容  
使用者在打開 Home 後，顯示空白，只能從藍色的框架中看到 Home 標籤



GTAC Greater China

Tcserver 的系統日誌顯示錯誤:

```
ERROR - ... -9009: error_-9009 - FSC_Download error: -9009 NO_ROUTE_3{-  
1832886855}{volume/logvolume}{00f55dfb7afb92c05db9} -  
Teamcenter.Organization.sa ...
```

**解決辦法：**

FSC 進程沒有正常運行，修訂 FSC 配置並重啟 FSC 服務.

再次登錄 AWC 後 白色面板問題消失。

可能需要清空用戶端的瀏覽器的緩存

## 2. 如何配置從 Teamcenter 中啟動不同版本的 NX

### 問題：

如何配置從 Teamcenter 中啟動不同版本的 NX？

軟體配置：

Product: NX  
Application: NXMANAGER  
Version: V12.0.2

方法：

需要在 Teamcenter 中配置以下首選項：

TC\_NX\_Environments

多值的首選項，包含了多個 NX 的版本環境。

樣例：

NX11  
NX12  
NX1855

TC\_NX\_Location\_for\_ <NX 環境的名稱>

樣例：

TC\_NX\_Location\_for\_NX11  
TC\_NX\_Location\_for\_NX12  
TC\_NX\_Location\_for\_NX1855

在用戶設置中，在 NX 環境中選擇啟動的 NX 版本，然後點擊 NX 啟動





## Tecnomatix Tips

### 3. 記錄 eMserver 的使用者歷史記錄

#### 問題/症狀:

是否有辦法知道 eMserver 的使用者使用情況, 比如誰使用過, 修改過? 比如 誰做過 checked out 過 node 或者 study, 然後又執行了 check in. 假設某一個 process 是被 2~3 個用使用過的.

#### 解決方法:

eMserver 中沒有審計機制, 無法跟蹤 node 的修改記錄.

我們只能記錄當使用者 check in 一個新版本的時候的記錄. 我們有 版本管理的命令, 可以列出一個 project 是誰發佈的版本. 幫助文件中有關於版本管理的詳細說明.

Greater China

ME&S Service Team

PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970/021-22086635

Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970

HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322

Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens PLM Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

Siemens PLM Software (China) Web Site: [http://www.plm.automation.siemens.com/zh\\_cn/](http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/)

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~