

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2020/01/03

Teamcenter Tips

1. 在 Active Workspace 中無法使用 AutoCAD 中打開圖紙檔（沒有“在 AutoCAD 中打開”的下拉命令）

問題：

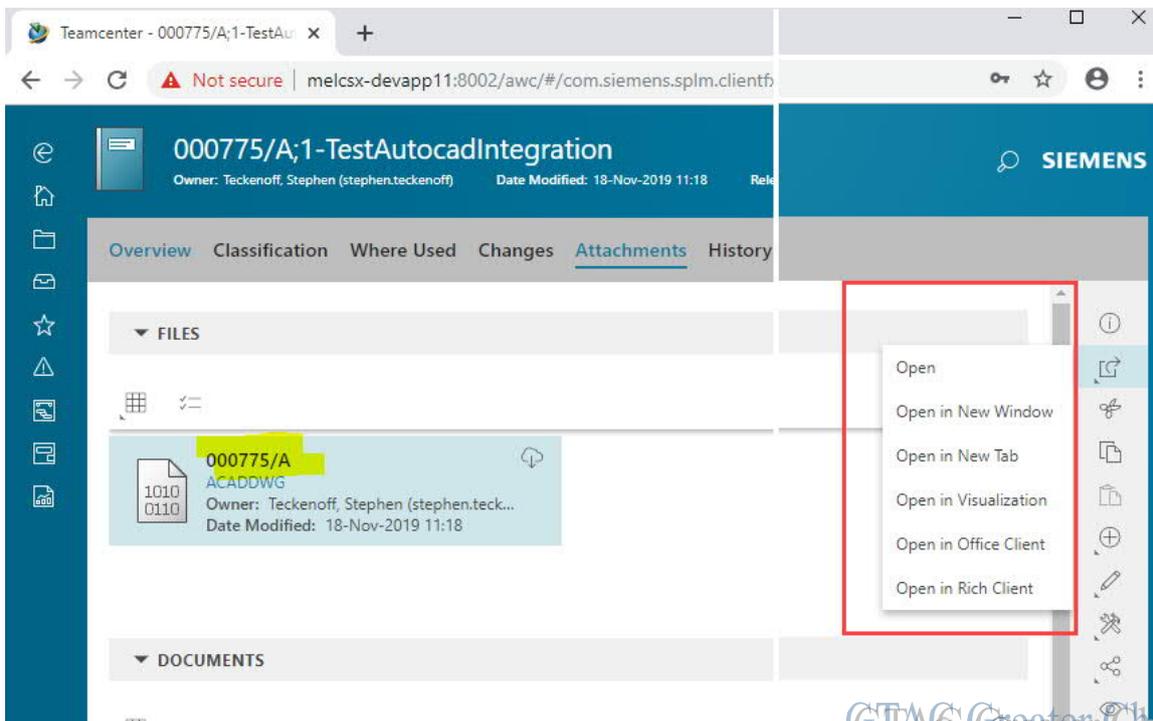
系統環境是 Active Workspace4.2.3，TC UA12.2 以及 AutoCAD 2018。

TCAA12.2 已經安裝在用戶端上，4 層 Teamcenter 客戶端正常工作，並且能夠正常打開 AutoCAD 資料集

在 Active Workspace 中，即使設置了如下的首選項，但是仍然沒有顯示“在 AutoCAD 中打開”命令。

- AWC_TCAA_OpenSupportedTypes
- AWC_TCAA_ShowObjectDataSetTypes

如下 Active Worksoace4.2.3 截圖。

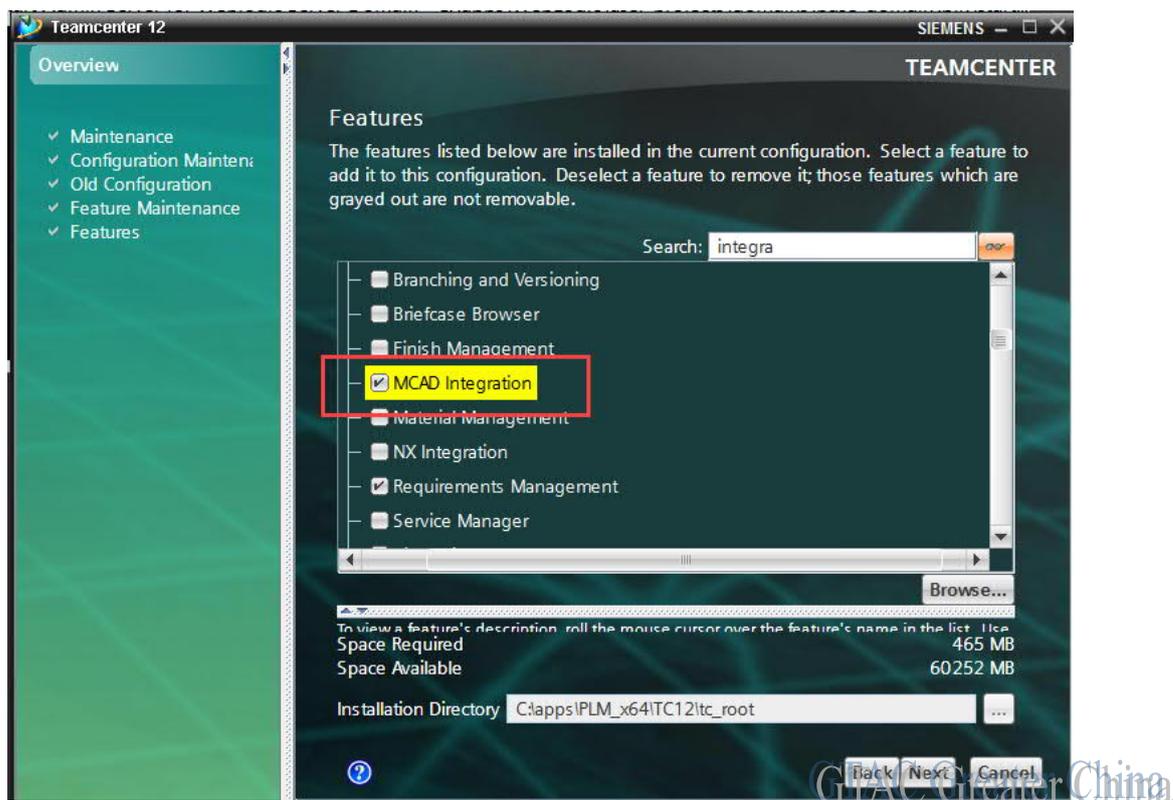


解決辦法：

是否通過 TEM 為 AWC 用戶端解決方案安裝了 MCAD 集成模組？

請在通過 TEM 為 AWC 用戶端解決方案安裝了 MCAD 集成模組後再進行嘗試

通過測試，在通過 TEM 為 AWC 用戶端解決方案安裝了 MCAD 集成模組後，使用者可以看到“在 AutoCAD 中打開”命令



2. 客制化的資料夾類型無法顯示導航標籤來展示內容

問題：

在 Active Workspace 中，客制化的資料夾類型無法顯示導航標籤來展示內容

解決辦法：

假設客制化的資料夾為 A5_CustFolder，增加如下首選項以及值來顯示導航標籤

首選項的名字為 AWC_A5_CustFolder.showObjectLocation.SUMMARYRENDERING

值為 Awp0FolderSummaryForShowObjectLocation

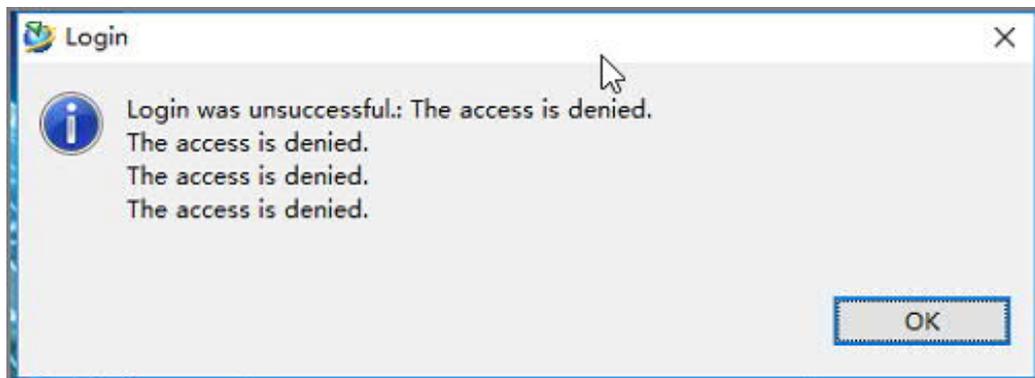
3. 所有用戶無法登陸：The access is denied

軟體配置：

Product: TEAMCENTER
Application: CORE_DATA_MODEL
Version: V10.1.7.1
Function: SHARED_CLICACHE

問題：

所有使用者無法登陸，並提示下面的錯誤資訊：



在 Teamcenter syslog 日誌中發現如下資訊：

```
ERROR - 2018/7/02-13:54:08.603 UTC - DHR32706.01747.01.d.chevreau.00002 -  
515001: Access denied. - Teamcenter.MonitorDebug.mld  
ERROR - 2018/7/02-13:54:08.606 UTC - DHR32706.01747.01.d.chevreau.00002 -  
515001: Access denied. - Teamcenter.MonitorDebug.mld  
ERROR - 2018/7/02-13:54:08.606 UTC - DHR32706.01747.01.d.chevreau.00002 -  
515001: Access denied. - +++ClientCacheManager::initialize Failed to enquire  
the DatasetType of a Dataset object.
```

如果在用戶端設置以下環境變數跳過用戶端緩存，可以正常登陸：

```
set TC_SKIP_CLIENT_CACHE=TRUE
```

嘗試過重新生成用戶端緩存，但是得到一樣的結果：

```
generate_client_meta_cache-u=infodba -p=<infodba_password> -g=dba -t delete all  
generate_client_meta_cache-u=infodba -p=<infodba_password> -g=dba -t generate all
```

檢查了 infodba Home 目錄下的 ClientCache 資料夾，以及它的子資料夾，都有讀的許可權。



方法：

經過檢查，一個沒有命名引用，類型為 **ContextMenuSuppression** 的資料集創建在了 **ContextMenuSuppressionRulesCache** 資料夾中

Home (infodba)

ClientCache

ContextMenuSuppressionRulesCache

<空的資料集>

刪除該資料集和 **ContextMenuSuppressionRulesCache** 資料夾後，用戶登錄正常。

Greater China

ME&S Service Team

PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970/021-22086635

Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970

HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322

Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens PLM Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

Siemens PLM Software (China) Web Site: http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~