

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽 《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2020/03/27

Webtool Tips

1. 使用 Webkey 登陸時瀏覽器無回應

使用 webkey 登錄 GTAC 網站時，可能會遇到瀏覽器沒有回應的情況。

請檢查您是否正在使用 360 安全軟體，如果是，請關閉 360 並嘗試再次登錄。

Teamcenter Tips

2. Teamcenter Server Manager 可以通過手動啟動，但是無法做為服務啟動

軟體版本：

Teamcenter 版本：12

問題：

Teamcenter 服務管理服務無法啟動（查看服務應用，它啟動失敗）。

試圖去啟動該服務，返回如下錯誤西資訊

"Teamcenter Server Manager PoolA 服務在本地電腦上啟動並停止..."

Windows 事件檢視器顯示如下資訊（Windows 日誌->應用程式）：

Info: The Teamcenter Server Manager PoolA service has started.

信息：Teamcenter Server Manager PoolA 服務已經啟動。

錯誤：The LoadLibrary function failed for the following reason：找不到指定的模組。

錯誤：Could not load the Java Virtual Machine。

錯誤：Teamcenter Server Manager PoolA 服務啟動失敗。

該服務可通過 mgrstart.bat 手動啟動。

解決辦法：

分析：缺少的模組是 VC++2010。

下載並手動安裝 vcredist_x64_2010.exe。

然後重新開機 Teamcenter server manager 服務。

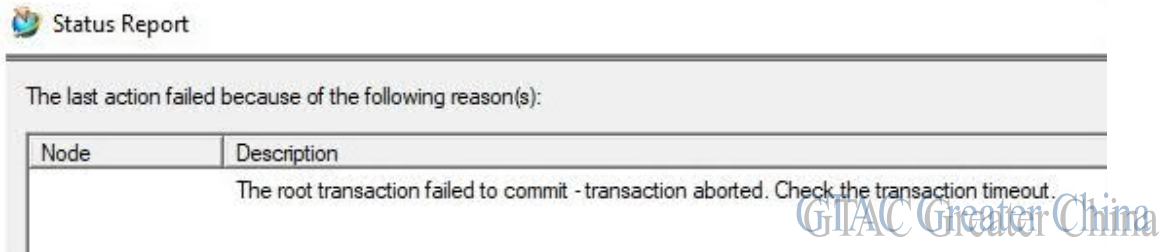
Tecnomatix Tips

3. 錯誤資訊: The root transaction failed to commit - transaction aborted. Check the transaction timeout

問題/症狀：

當時輸入一下比較大的 xml 檔的時候, 得到了這樣的錯誤：

這是 eMclient 和 eMserver 之間通訊的錯誤，和 Oracle DB 無關。錯誤表明 COM 通訊被中斷了。



Hardware/Software Configuration：

Platform: na

OS: WINDOWS

OS Version: n/a

Product: TECNOMATIX

Application: EM-SERVER

Version: V_UNKNOWN

Function: EM-SERVER

解決方法：

這大多是由於 timeout 的值設置不當造成的問題，一般是設置成了 60，可以通過調整它為 0 來解決，操作分 2 步：

第一步：

做一個 Refresh / Analyze-Schema: Schema Administration->Software Deployment form, 點擊 Refresh Schema 按鈕

https://docs.plm.automation.siemens.com/tdoc/tecnomatix/15.1/tecnomatix_eMS#uid:xi d1019415

做一個 analyze the schema: 選擇 Schema Administration->Schema Actions node, 點擊 Analyze Schema 按鈕

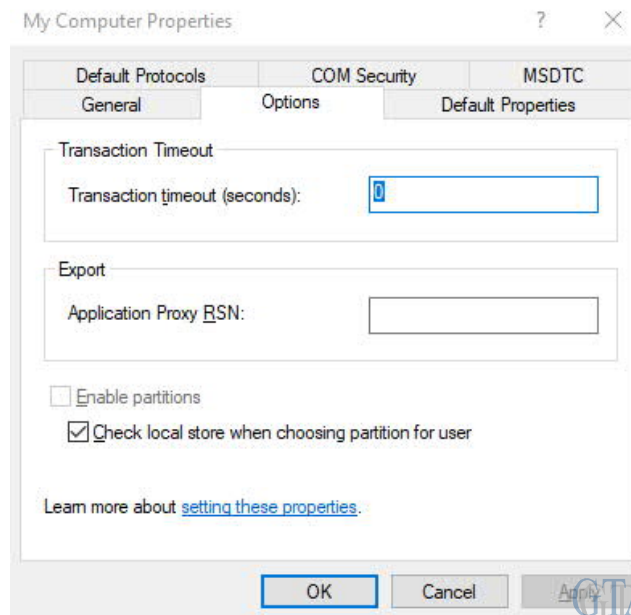
https://docs.plm.automation.siemens.com/tdoc/tecnomatix/15.1/tecnomatix_eMS#uid:xi d1019421

第二步:

您需要更改設置 MTS transaction 缺省時間 60 秒. 您可以這樣做:

在 MTS 流覽器中，右鍵點擊 My Computer -> Properties -> Options tab.

更改 transaction timeout 值到 0, 如下圖所示：



GTAC Greater China

Greater China

ME&S Service Team

PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970/021-22086635

Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970

HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322

Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens PLM Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

Siemens PLM Software (China) Web Site: http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~