

## **Siemens PLM Software 技術技巧及新聞**

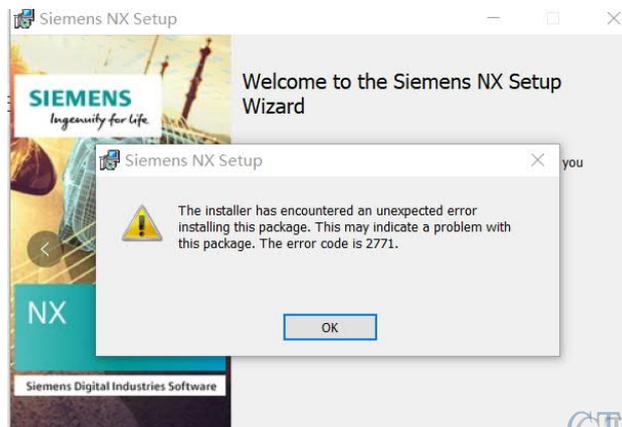
歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

**Date: 2020/12/04**

### **NX Tips**

#### **1. 無法安裝 NX- 錯誤代碼 2771**

安裝 NX 失敗，系統提示下面錯誤：



使用 Microsoft Uninstall utility 來徹底清理之前的失敗安裝資訊，之後再安裝 NX 就可以順利完成了。

請到下面地址下載並查看有關 Microsoft Uninstall utility 的詳細資訊：

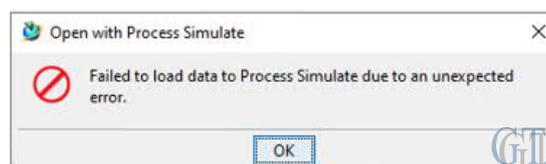
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17588/windows-fix-problems-that-block-programs-being-installed-or-removed>

### **Tecnomatix Tips**

#### **2. 從 MPP 中無法啟動 Process Simulate**

問題：

用戶試圖在 Teamcenter 中打開單個 MEProcess 到 Process Simulate，但是 Process Simulate 卻無法正常打開



錯誤資訊: Failed to load data to Process Simulate due to an unexpected error.



**硬體/軟體配置：**

產品：TECNOMATIX  
 應用範圍：PROCESS\_SIMULAT  
 功能：BACKBONE\_INTEG

**解決方案：**

這是 14.0.1 中的一個已知問題。  
 最好的建議是升級到支持的 Tecnomati x 版本。  
 如果升級有困難，您可以嘗試設置環境變數：JT\_OGL45=1

**Teamcenter Tips**

**3. 如何移除並核實已不在專案中的首選零組件**

**硬體/軟體配置：**

軟體：Teamcenter  
 版本：所有

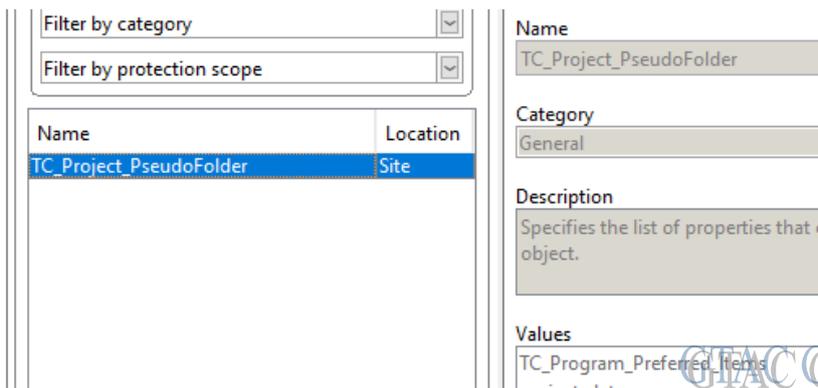
**問題：**

如何移除並核實已不在專案中的首選零組件

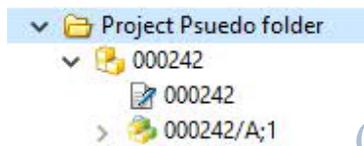
**解決辦法：**

檢查首選項：

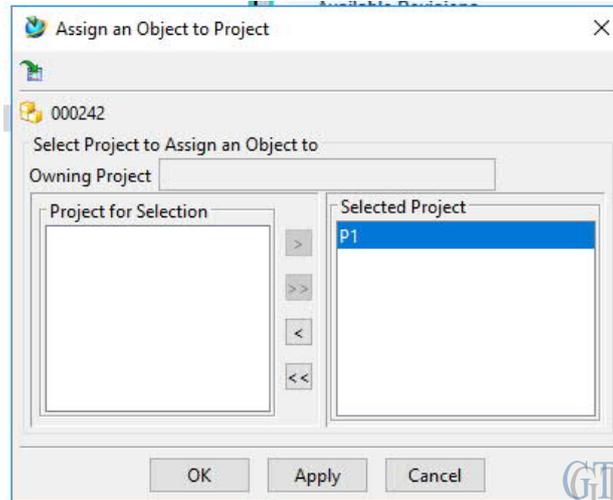
TC\_Project\_PseudoFolder = TC\_Program\_Preferred\_Items



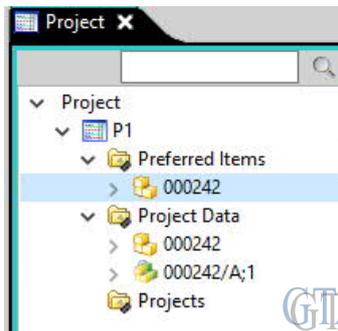
創建一個零元件：



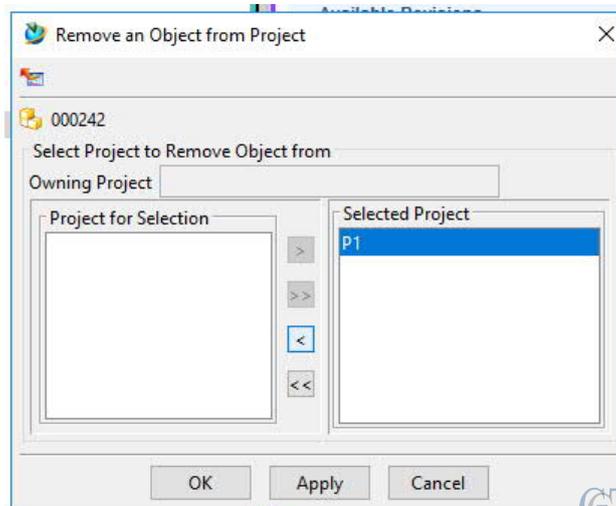
指派該零元件到一個專案.



打開專案管理  
從專案資料中拷貝零元件  
將其粘貼到首選零組件資料夾中



打開 My Teamcenter  
將該零組件從專案中移除:

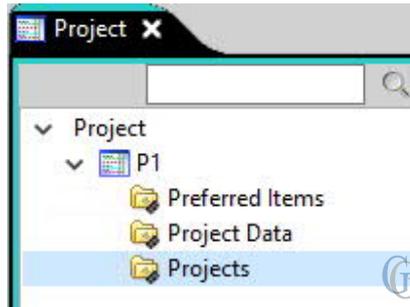


打開專案管理

刷新項目

打開首選零組件資料夾

此時在該資料夾下，已經沒有資料。



Siemens Digital Industries Software  
Global Sales, Customer Services & Success  
PLM Support  
Greater China

**Related Resources:**

**Customer Support Phone Numbers :**

China : 800-810-1970[中國國內固定電話撥打]/021-22086635[固定電話或手機均可撥打]

Hong Kong : +852-2230-3322

Taiwan : 00801-86-1970

**Web Sites :**

Support Center: <https://support.sw.siemens.com/>

Legacy Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens Digital Industries Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk.cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk.cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~