

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2021/03/05

Teamcenter Tips

1. 如何為 Solr 服務增加 Java 記憶體？

問題：

運行 objdata-sync 時 Solr 進程崩潰了。

Solr.log 顯示如下錯誤：

```
o.a.s.s.HttpSolrCall null:java.lang.RuntimeException: java.lang.OutOfMemoryError: GC overhead limit exceeded
```

```
OutOfMemoryError: GC overhead limit exceeded
```

該錯誤是由 Java 虛擬機器拋出的，提示應用程式花費了遠超過實際工作的時間來進行垃圾回收。當應用程式花費了 98% 的時間來進行垃圾回收時，JVM 就會拋出該錯誤。

那麼如何增加 Java 記憶體呢？

解決方法：

預設情況下，Windows 服務會將可用記憶體的 25% 分配給 Solr。

可採用如下步驟來增加 Java 堆疊，：

1. 刪除 Solr 服務 (%TC_ROOT%\solr-#.#.#\solrWinService.bat -r)。

注意：替換 solr-#.#.# 為當前安裝的實際資料夾名稱（比如 solr-8.6.3）。

2. 參考如下圖片，修改 solrWinService.bat 文件（-Xmx 和 -Xms 值）。



```
51 windowsService.exe %PARAM% -service=%SERVICE_NAME% -jvmdll=%JVM_DLL% -Dsoler.install.dir=%SOLR_HOME% -Dsoler.log.dir=%SOLR_HOME%\SOLR_INSTANCE%
52 \logs -Dsoler.solr.home=%SOLR_HOME%\SOLR_INSTANCE%\solr -Djava.class.path=%SOLR_HOME%\SOLR_INSTANCE%\start.jar; org.eclipse.jetty/start/Main
53 --module=http -wrkdir=%SOLR_HOME%\SOLR_INSTANCE% -Ddisable.configEdit=true -Xmx1024m -Xms1024m
54 goto end
55 :remove
56 windowsService.exe -r -service=%SERVICE_NAME%
57 goto end
```

GTAC Greater China

3. 重新安裝 Solr Windows 服務，使用命令(%TC_ROOT%\solr-#.#.#\solrWinService.bat -i)。

注意：替換 solr-#.#.# 為當前安裝的實際資料夾名稱（比如 solr-8.6.3）。

2. 如何修改上傳 Active Workspace 的最大檔大小？

問題：

AW4.3 之前，你可以通過修改 web.xml (從 awc.war 獲取)，來增加最大上傳的檔大小。

但從 Active Workspace 4.3 開始，Active Workspace client web tier (J2EE war, IIS/.net zip)已被移除，那麼如何在 Active Workspace 4.3 & 5.1 版本上修改？

軟體配置：

Product: TEAMCENTER

Application: ACTIVEWORKSPACE

Version: V5.1

解決方法：

從 Active Workspace 4.3 開始，maxUploadFileSizeLimit 值可以通過 awc gateway 的 config.json 檔調整。

下麵是將 maxUploadFileSizeLimit 調整到 500MB 的樣例：

備註: maxUploadFileSizeLimit 單位為位元組。

```
"fms": {  
  "bootstrapFSCURLs": [ "http://SMCSV600320:4544" ],  
  "bootstrapClientIP": "",  
  "assignedFSCURLs": [ ],  
  "maxUploadFileSizeLimit": "524288000",  
  "slowUploads": "false"  
},
```

GTAC Greater China

3. AWC 安裝補丁後，說明關於中顯示錯誤的版本

軟體：

Active Workspace 4.3*

問題：

Active Workspace 從 4.3.6 升級到 4.3.7.

-說明關於中顯示正確的伺服器版本。

-但是 Active Workspace 的用戶端行還是顯示老版本。

```
active-workspace@4.3.6 Active Workspace Client (Staging Environment)  
afx@3.3.6 (Apollo Web Application Framework)  
Client Build: Wed Sep 30 2020 22:25:22 GMT+0530 (India Standard Time)  
Server Build: aw4.3.7.12x.2020120101;Tuesday December 01, 2020 20:55:22 924
```

GTAC Greater China



解決辦法

打開 TEM，維護，配置管理器

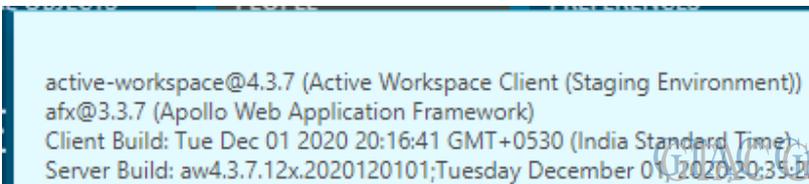
執行：

Active Workspace 用戶端 -->

更新 Active Workspace 用戶端設置。

確保“發佈到渠道”選中。

之後，在幫助-->關於中的 Active Workspace Client (Staging Environment) 行會顯示正確的用戶端版本



```
active-workspace@4.3.7 (Active Workspace Client (Staging Environment))  
afx@3.3.7 (Apollo Web Application Framework)  
Client Build: Tue Dec 01 2020 20:16:41 GMT+0530 (India Standard Time)  
Server Build: aw4.3.7.12x.2020120101;Tuesday December 01, 2020, 20:35:51
```

Siemens Digital Industries Software
Global Sales, Customer Services & Success
PLM Support
Greater China

Related Resources:

[Customer Support Phone Numbers](#) :

China : 800-810-1970[中國國內固定電話撥打]/021-22086635[固定電話或手機均可撥打]

Hong Kong : +852-2230-3322

Taiwan : 00801-86-1970

[Web Sites](#) :

Support Center: <https://support.sw.siemens.com/>

Legacy Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens Digital Industries Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~