Siemens PLM Software

Greater China Technical Tips & News Hot Line:800-810-1970

2021-4-30

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》,希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2021/04/30

Teamcenter Tips

1. 視覺化伺服器沒有使用正確的顯卡

問題:

我們有一台專用的伺服器作為 Active Workspace 的 Vis pool manager。它有兩塊 NVIDIA M60 GFX 顯卡。 但我們發現運行性能不佳,我們懷疑它使用的是集成的 GFX 顯 卡。到裝置管理員,我們看到列出三張顯卡,但是看不出來機器使用了那塊顯卡。我們想 過禁用集成卡,但是 M60 卡沒有視頻輸出,所以我們只能遠端控制那台沒有視頻輸出的 機器。有沒有解決辦法呢?

軟體配置:

Platform: INTL64 OS: WINDOW OS Version: 2012_R2 Family: TEAMCENTER Application: ACTIVEWORKSPACE Function: INSTALL Subfunction: ALL Release: V3.2_11X

解決方案:

可以的,請從 nvidia.com 或: <u>https://nvidia.flexnetoperations.com</u>

然後執行命令: gpumodeswitch -gpumode 圖形-auto

gpumodeswitch 命令的詳細說明請參考:

https://docs.nvidia.com/grid/latest/grid-gpumodeswitch-user-guide/index.html

2. Active Workspace Gateway HTTPS 連接實現。

問題:

Active Workspace Gateway HTTPS 連接實現。

軟體配置:

Product: TEAMCENTER Application: ACTIVEWORKSPACE



settings for your client environment.

| Security Certificate | sISSLImyserver.domain.com.cert.pem |
|----------------------|------------------------------------|
| Security Key | .domain.com.key_no_password.pem |
| Maximum Age 6 | Months |

在 gateway 設定檔 config.json 中:

{

"port": 3000,

"index": "tc.html",

"keyPath": "D:/Siemens/SSL/myserver.domain.com.key_no_password.pem",

"certPath": "D:/Siemens/SSL/myserver.domain.com.cert.pem",

"maxAge": 15552000,

"routes": {

如果你使用私有 CA 認證的自簽章憑證,需要設置 NODE_EXTRA_CA_FILE 環境變數,指向包含所有 CA 證書的 pem 檔.

3. <u>登錄 Solr 管理主控台錯誤"HTTP ERROR 401 Unauthorized"</u>

軟體:

Active Workspace 4.2 以及後續版本

問題:

登錄 Solr 管理主控台時出現錯誤: "HTTP ERROR 401 Unauthorized"



並且當嘗試去執行索引操作時,也發生了同樣的未經過認證錯誤。這說明,系統帳號 solr_admin 帳號存在密碼錯誤。

系統中有三個檔來存放 slor 的密碼,這三個檔需要匹配。如果這些檔中的密碼不一致,就會出現認證錯誤。



解決辦法:

通過 TEM 或者命令列都可以重置 solr_admin 的密碼。該文章先介紹使用 TEM 的步驟 分為三次運行 TEM 的維護模式,修改這些檔。

以 Solr 8.6.3 舉例:

1. 更新檔 %tc_root%\solr-8.6.3\server\etc\realm.properties

Active Workspace Indexing Engine • Update Indexing Engine user credentials

2. 更新檔 %tc_root%\TcFTSIndexer\cache\TeamcenterFtsIndexer.pwf

Active Workspace Indexer Update Active Workspace Indexer settings Update search engine user credentials

3. 更新檔 %tc_root%\security\<configname>_solr_admin.pwf

Active Workspace Oupdate server extension settings Update Indexing Engine user credentials



待 TEM 更新完這三個檔後,重啟索引服務。使用新設置的密碼就可以登錄 Solr 管理主控台。

| C 🛈 Notse | ecure gtac1 :8983/so Solr | ////////////////////////////////////// | | ∾☆ (9) : |
|----------------|---------------------------------------|--|---|--------------------|
| | Instance | | System | õ |
| וו | 🕘 Start | less than a minute ago | Physical Memory 77.3% | |
| board | 😤 Versions | | | |
| ing Admin | solr-spec solr-impl | 8.6.3 8.6.3-SNAPSHOT unknown - vk9cfu - 2020-10-21 09:55:04 | Swap Space 33.2% | 6.18 GB 8.00 GB |
| Properties 🥷 🛚 | Iucene-spec Iucene-impl | 8.6.3 8.6.3-SNAPSHOT unknown - vk9cfu - 2020-10-21 09:03:15 | | |
| lector • | | | 7.85 GB | 23.62 GB |
| | MVC 📓 | | JVM-Memory 5.0% | |
| | Runtime | Oracle Corporation Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM 1.8.0_201 25.201-b09 | | |
| | Args | - - Odisable.configEdit=true - Dsolrinstall.dir=C:lapps/PLMTc13(kcroot/SOLR-8-1.3\ - Dsolr.ogl.dir=C:lapps/PLMTc13(kcroot/SOLR-8-1.3\\serverlogs - Dsolr.osl.frome=C:lapps/PLMTc13(kcroot/SOLR-8-1.3\\serverlogi | 90.99 MB 442.00 MB | 1.78 GB |
| | | | Security | |
| | | | Authentication Plugin Authorization Plugin | |
| | | | Current Username User Roles | solr_admin |

下一篇文章,將介紹如何使用命令列工具的方式更新這些檔。

Siemens Digital Industries Software Global Sales, Customer Services & Success PLM Support Greater China

Related Resources:

Customer Support Phone Numbers :

China: 800-810-1970[中國國內固定電話撥打]/021-22086635[固定電話或手機均可撥打] Hong Kong: +852-2230-3322

Taiwan : 00801-86-1970

~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~

Web Sites :

Support Center: https://support.sw.siemens.com/

Legacy Global Technical Access Center: <u>http://www.siemens.com/gtac</u> Siemens Digital Industries Software Web Site: <u>http://www.plm.automation.siemens.com</u>

此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂,請發送郵件至 <u>helpdesk\_cn.plm@siemens.com</u>聯繫,如棄訂,請在標題列中注明"棄訂"