

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2021/04/30

Teamcenter Tips

1. 視覺化伺服器沒有使用正確的顯卡

問題：

我們有一台專用的伺服器作為 Active Workspace 的 Vis pool manager。它有兩塊 NVIDIA M60 GFX 顯卡。但我們發現運行性能不佳，我們懷疑它使用的是集成的 GFX 顯卡。到裝置管理員，我們看到列出三張顯卡，但是看不出來機器使用了那塊顯卡。我們想過禁用集成卡，但是 M60 卡沒有視頻輸出，所以我們只能遠端控制那台沒有視頻輸出的機器。有沒有解決辦法呢？

軟體配置：

Platform: INTL64

OS: WINDOW

OS Version: 2012_R2

Family: TEAMCENTER

Application: ACTIVEWORKSPACE

Function: INSTALL

Subfunction: ALL

Release: V3.2_11X

解決方案：

可以的,請從 nvidia.com 或：<https://nvidia.flexnetoperations.com>

然後執行命令: gpumodeswitch -gpumode 圖形-auto

gpumodeswitch 命令的詳細說明請參考：

<https://docs.nvidia.com/grid/latest/grid-gpumodeswitch-user-guide/index.html>

2. Active Workspace Gateway HTTPS 連接實現。

問題：

Active Workspace Gateway HTTPS 連接實現。

軟體配置：

Product: TEAMCENTER

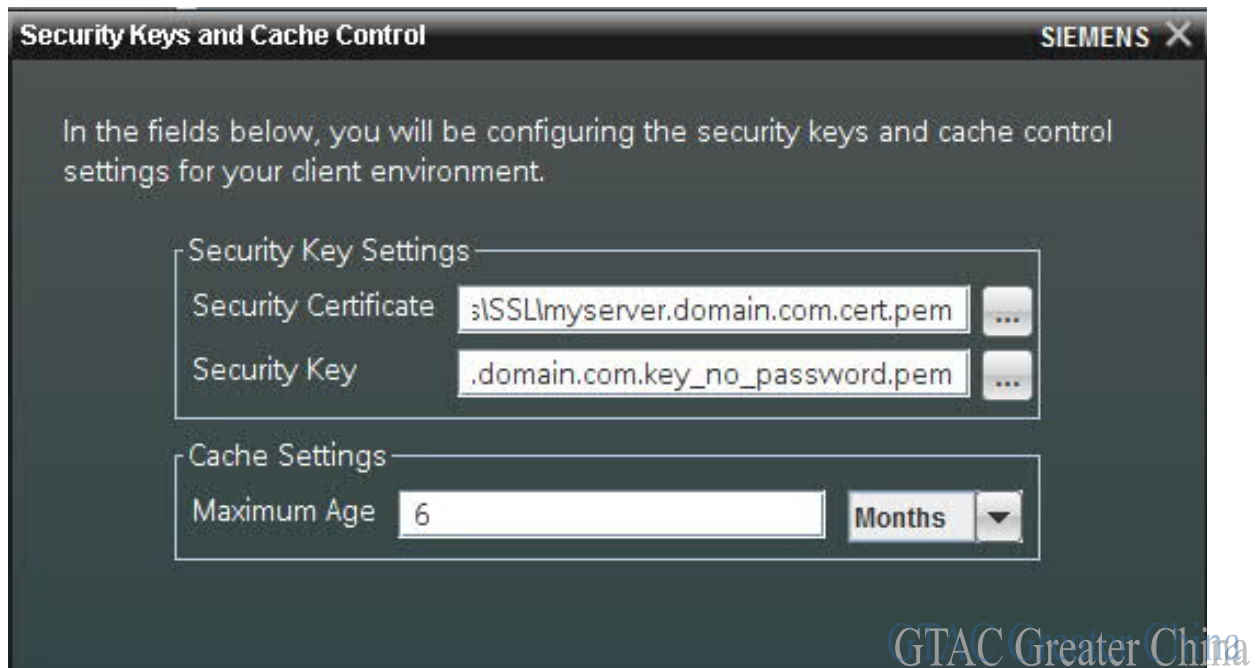
Application: ACTIVEWORKSPACE

Version: V4.3

Function: GATEWAY

方法：

在 TEM 中找到 Gateway 的高級配置，指定公開金鑰證書（pem 格式），和私密金鑰（pem 格式）的完整路徑，這裡的私密金鑰 pem 不能設置密碼。



在 gateway 設定檔 config.json 中：

```
{  
  "port": 3000,  
  "index": "tc.html",  
  "keyPath": "D:/Siemens/SSL/myserver.domain.com.key_no_password.pem",  
  "certPath": "D:/Siemens/SSL/myserver.domain.com.cert.pem",  
  "maxAge": 15552000,  
  "routes": {
```

如果你使用私有 CA 認證的自簽章憑證，需要設置 NODE_EXTRA_CA_FILE 環境變數，指向包含所有 CA 證書的 pem 檔。

3. 登錄 Solr 管理主控台錯誤 “ HTTP ERROR 401 Unauthorized ”

軟體：

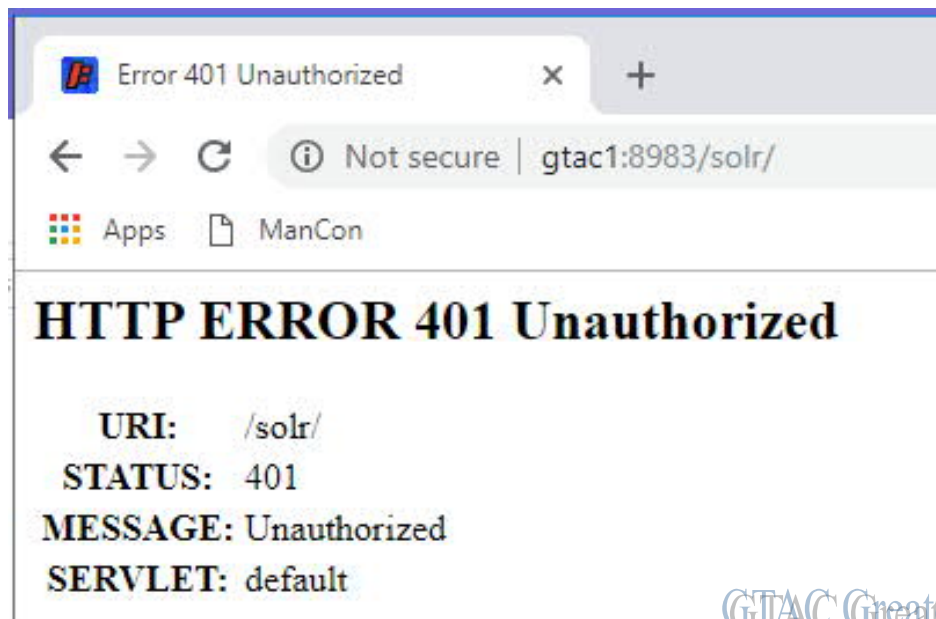
Active Workspace 4.2 以及後續版本

問題：

登錄 Solr 管理主控台時出現錯誤：“ HTTP ERROR 401 Unauthorized ”

並且當嘗試去執行索引操作時，也發生了同樣的未經過認證錯誤。這說明，系統帳號 `solr_admin` 帳號存在密碼錯誤。

系統中有三個檔來存放 `slor` 的密碼，這三個檔需要匹配。如果這些檔中的密碼不一致，就會出現認證錯誤。

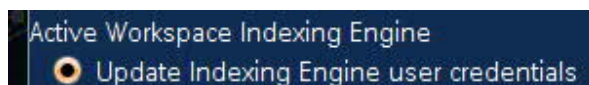


解決辦法：

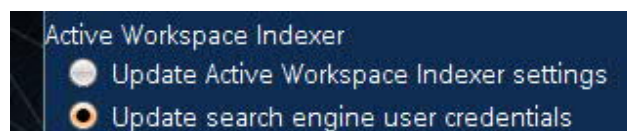
通過 TEM 或者命令列都可以重置 `solr_admin` 的密碼。該文章先介紹使用 TEM 的步驟分為三次運行 TEM 的維護模式，修改這些檔。

以 Solr 8.6.3 舉例：

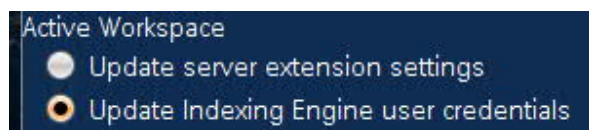
1. 更新檔 `%tc_root%\solr-8.6.3\server\etc\realm.properties`



2. 更新檔 `%tc_root%\TcFTSIndexer\cache\TeamcenterFtsIndexer.pwf`



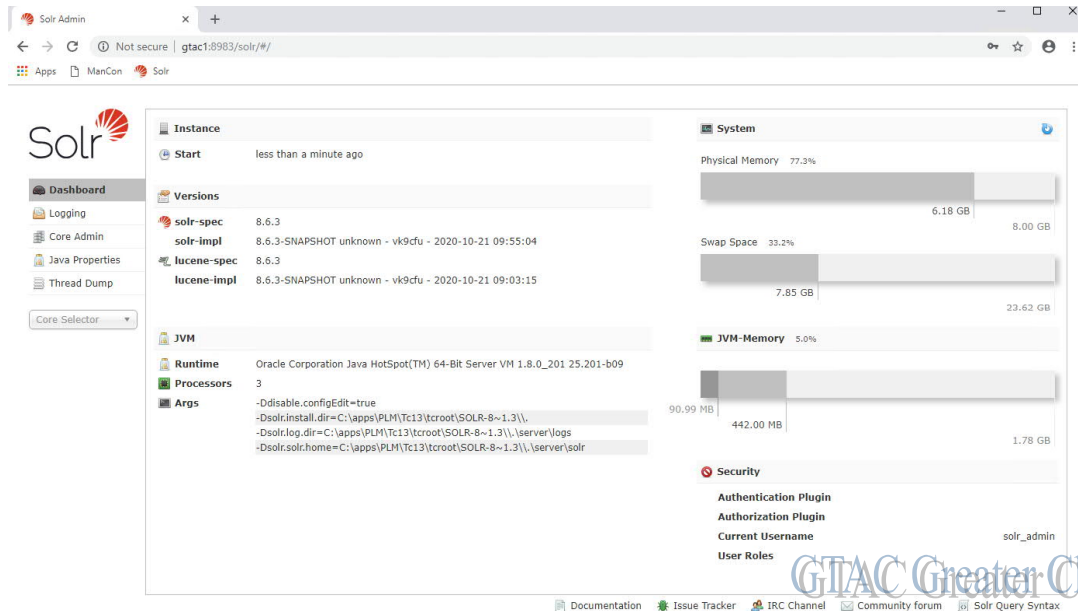
3. 更新檔 `%tc_root%\security\<configname>_solr_admin.pwf`





2021-4-30

待 TEM 更新完這三個檔後，重啟索引服務。使用新設置的密碼就可以登錄 Solr 管理主控台。



下一篇文章，將介紹如何使用命令列工具的方式更新這些檔。

Siemens Digital Industries Software
Global Sales, Customer Services & Success
PLM Support
Greater China

Related Resources:

Customer Support Phone Numbers :

China : 800-810-1970[中國國內固定電話撥打]/021-22086635[固定電話或手機均可撥打]

Hong Kong : +852-2230-3322

Taiwan : 00801-86-1970

Web Sites :

Support Center: <https://support.sw.siemens.com/>

Legacy Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens Digital Industries Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

~~~~~  
此 e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的 Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~