

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2021/05/14

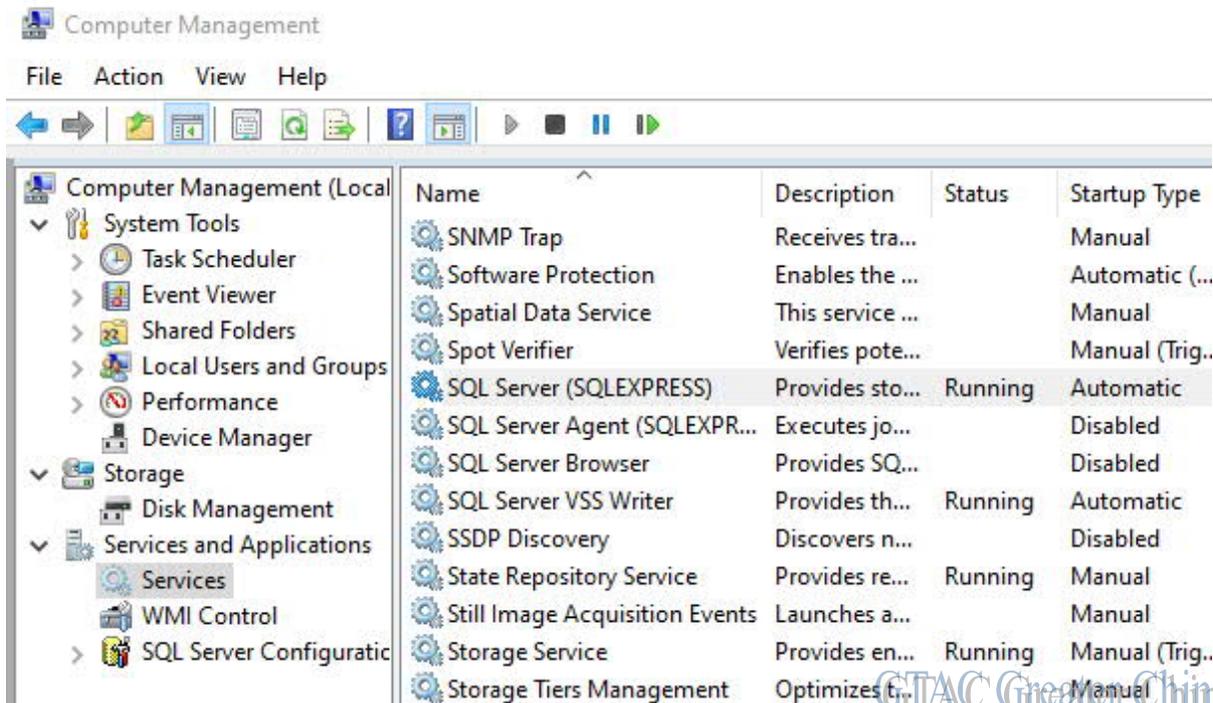
Solid Edge Tips

1. 無法啟動 SQL Server (SQLEXPRESS) 造成標準件庫無法正常工作

問題症狀:

正常安裝 Solid Edge 標準件庫以後，無法正常工作。

檢查發現原因是因為相關的 SQL Server (SQLEXPRESS) 服務無法啟動，嘗試啟動的時候系統提示報錯，代碼 1607。



解決辦法:

這個問題可能是因為 360 安全軟體造成的，安裝 standard parts administrator 的時候 360 會造成一些檔被隔離或者刪除。

確保已經關閉或者卸載 360，之後卸載 SQL server，再重新安裝 standard parts administrator，系統就可以正常工作了。

NX Tips

2. 裝配導航器裡的 preview 和 dependencies 頁面無法顯示。

問題症狀:

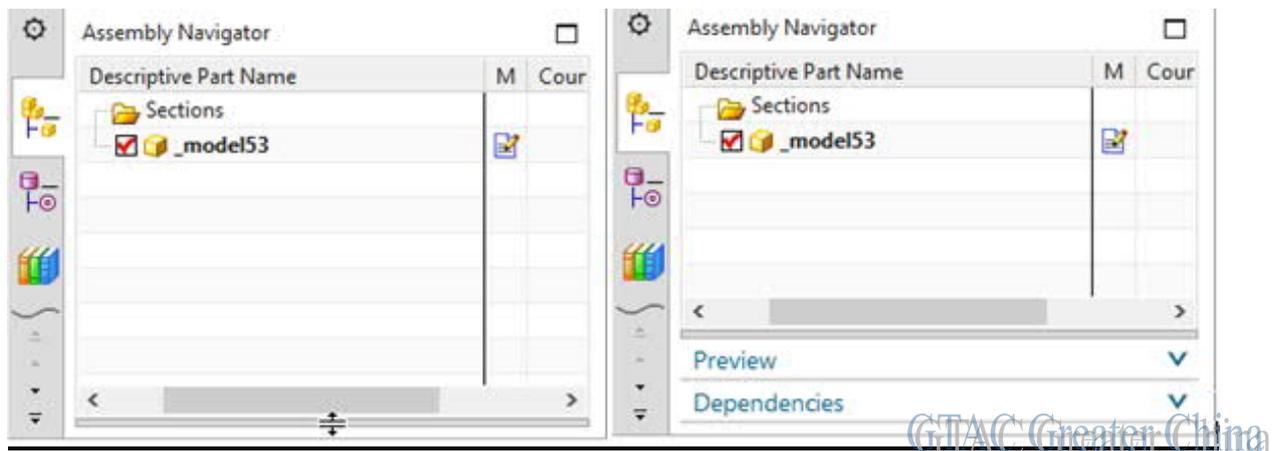
裝配導航器的最下面，提供 preview 和 Dependencies 頁面顯示零件的詳細資訊，但是為什麼我的導航裡無法看到他們呢？

解決方法:

這是因為你的 preview/dependencies 被隱藏起來了。

把你的滑鼠指標，放到導航器的最下面，當指標顯示成為兩條橫線的時候，點擊或者拖拽就可以打開 preview/dependencies 頁面了。

如下圖：



Teamcenter Tips

3. 登錄 Solr 管理主控台錯誤“ HTTP ERROR 401 Unauthorized”

軟體：

Active Workspace 4.2 以及後續版本。

問題：

該文章是如下 tips 的後續，呈現了如何使用命令列來修訂。

登錄 Solr 管理主控台時出現錯誤：“ HTTP ERROR 401 Unauthorized”

並且當嘗試去執行索引操作時，也發生了同樣的未經過認證錯誤。這說明，系統帳號 solr_admin 帳號存在密碼錯誤。

系統中有三個檔來存放 slor 的密碼，這三個檔需要匹配。如果這些檔中的密碼不一致，就會出現未經過認證錯誤。



解決辦法：

命令列都可以重置 solr_admin 的密碼

以 Solr 8.6.3 舉例

首先設置一個值為新密碼的環境變數。該環境變數會在後續的工具中使用，在該示例中變數為 SOLRPASS=admin，如此為 solr 設置了 solr_admin / admin 憑證

在工具對應的目錄下運行如下命令：

1. set SOLRPASS=admin

```
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\solr-8.6.3\encryptPass.bat solr_admin SOLRPASS
```

更新檔 %tc_root%\solr-8.6.3\server\etc\realm.properties

```
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\solr-8.6.3>set SOLRPASS=admin  
  
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\solr-8.6.3>encryptPass.bat solr_admin SOLRPASS  
2021-04-13 12:13:14.011:INFO::main: Logging initialized @240ms to org.eclipse.jetty.util.log.StdErrLog  
Solr password file created in C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\solr-8.6.3\server\etc\realm.properties
```

2. set SOLRPASS=admin

```
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\TcFTSIndexer\bin\encryptPass.bat -ie SOLRPASS
```

更新檔 %tc_root%\TcFTSIndexer\cache\TeamcenterFtsIndexer.pwf

```
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot>cd TcFTSIndexer\bin  
  
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\TcFTSIndexer\bin>set SOLRPASS=admin  
  
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\TcFTSIndexer\bin>encryptPass.bat -ie SOLRPASS  
Updated encrypted Password file C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\TcFTSIndexer\cache\TeamcenterFtsIndexer.pwf
```



3. set SOLRPASS=admin

```
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\install\install -encryptpwf -e=SOLRPASS -  
f="C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\security\config1-solr_admin.pwf"
```

更新檔 %tc_root%\security\

```
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\install>set SOLRPASS=admin  
  
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\install>install -encryptpwf -e=SOLRPASS -f="C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\security\config1_solr_admin.  
pwf"  
  
C:\apps\PLM\Tc13\tcroot\install>_
```

GTAC Greater China

執行完這三個命令後，重啟索引服務。此時就可以使用新生成的密碼登錄到 Solr 管理主控台

Siemens Digital Industries Software
Global Sales, Customer Services & Success
PLM Support
Greater China

Related Resources:

Customer Support Phone Numbers :

China : 800-810-1970[中國國內固定電話撥打]/021-22086635[固定電話或手機均可撥打]

Hong Kong : +852-2230-3322

Taiwan : 00801-86-1970

Web Sites :

Support Center: <https://support.sw.siemens.com/>

Legacy Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens Digital Industries Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk.cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk.cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~