

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2021/12/03

尊敬的用戶，您好！

感謝大家一直的陪伴，感謝大家對於我們的每週技術技巧和新聞的關注和關心。

我們將從 2022 年 1 月 1 日起把目前的技術技巧和新聞訂閱服務轉換到統一的訂閱平臺。訂閱的方法請參閱附件。

使用統一的平臺：

方便訂閱，統一管理。

您可以在訂閱的時候選擇關注的產品領域。

您可以收到更多的技術技巧和新聞以及通告。

一旦有新的技術技巧和通告，您將會立即收到。

不管您什麼時候訂閱，都可以搜索以前在該平臺上發佈的技術技巧和新聞。

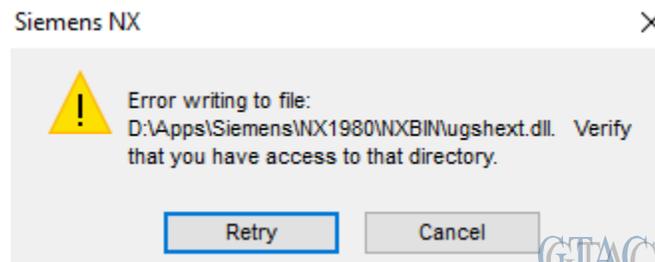
為了能及時收到我們的電子郵件以及查詢過往技術技巧和通知，請及時續簽維護合同。

NX Tips

1. 安裝 NX 補丁更新的時候，系統提示檔 ugshext.dll 被鎖定無法寫入，只能退出安裝

問題:

在安裝 NX 補丁更新的時候，系統提示下面報錯，無法完成更新安裝。



GTAC Greater China

解決辦法:

問題產生的原因是補丁包裡包含 ugshext.dll 的更新內容，ugshext.dll 是一個 Windows 擴展程式，說明 windows 資源管理器預覽 NX 文件。如果你安裝補丁的時候資源管理器是打開的，那麼 ugshext.dll 檔就會被鎖定，造成更新無法完成。

這是一個已知的問題，我們已經在 NX2007 中修復了這個問題

當你遇到這個報錯的時候，繞開問題的方法是，關閉所有的 Windows Explorer 視窗，之後選擇 Retry，或者重啟機器後，在不打開任何資源管理器的情況下，直接安裝更新補丁，可以避開這個報錯。

Teamcenter Tips

2. 如何為所有使用者的胖用戶端設置經典主題

問題：

如何為所有使用者的胖用戶端設置經典主題？

軟體配置：

Product: TEAMCENTER

Application: INSTALL_CONFIG

Version: V12.1

Function: PORTAL_LSE

解決方法：

要將預設主題設置為“經典”，你需要在 portal.bat 中添加參數“-theme=com.teamcenter.rac.classic”，然後重啟 Teamcenter 之後生效

portal.bat 中的參數設置如下：

```
start Teamcenter.exe -theme=com.teamcenter.rac.classic  
%* -vm "%JRE_HOME%\bin\javaw.exe" -vmargs -Xmx%VM_XMX% %DJIPJL_VMARG%
```

如果在這裡將 Classic 設置為預設主題，那麼您將無法從 UI 中將主題重置為“Light”模式，除非從 portal.bat 中刪除上述參數。

3. Teamcenter 安裝過程中連接 MS SQL 伺服器失敗

軟體/硬體設定：

平臺: na

作業系統: windows

作業系統版本: n/a

產品: TEAMCENTER

應用: INSTALL_CONFIG

功能: TEM

問題：

Teamcenter 安裝過程中連接 MS SQL 伺服器失敗，提示下面的錯誤資訊：

ERROR = com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: The driver could not establish a secure connection to SQL Server by using Secure Sockets Layer (SSL) encryption.

解決方案：

以下是一些關於 SQLServerException SSL 錯誤的解決方案：

1. 資料庫使用者密碼包含特殊字元。

2. ODBC 或 JDBC 驅動程式過時

JDBC 驅動程式更新

• 從 Microsoft 下載最新的 MS JDBC 驅動程式：

<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/connect/jdbc/microsoft-jdbc-driver-for-sql-server?view=sql-server-ver15>

- 將檔解壓縮到一個資料夾中並打開它。
- 將其中的 .jar 檔重命名為"sqljdbc.jar"
- 備份"%TC<version>medi a>_wntx64\wntx64\install"下的 sqljdbc.jar
- 將新的"sqljdbc.jar"複製到"%TC<version>medi a>_wntx64\wntx64\install" (替換原來的"sqljdbc.jar"。)
- 重新運行安裝程式並檢查這是否解決了問題。

ODBC 驅動程式更新

• 從 Microsoft 下載最新的 ODBC 驅動程式：

<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/connect/odbc/download-odbc-driver-for-sql-server?view=sqlallproducts-allversions>

• 安裝 ODBC 驅動程式。

• 在您的 Windows 伺服器運行"ODBC 資料來源 (64 位元)"並查看"驅動程式"選項卡。

o 記下新 SQL Server 驅動程式的名稱。

本例中，它被命名為"ODBC Driver 17 for SQL Server"

• 將環境變數添加到 %TC_DATA%\tc_profilevars.bat 以使用新的 SQL Server 驅動程式。

o 添加 - set TC_POM_ODBC_DRIVER=ODBC Driver 17 for SQL Server

• 重新運行安裝程式並檢查這是否解決了問題



3. 安全協定配置

MS Windows 或 MS SQL Server 的安全協定配置不屬於 Teamcenter 產品或安裝支援的範圍，任何更改都必須遵循 Microsoft 的指引進行。

- 以下是來自 Microsoft 的關於可能影響 SQL Server 連接的協議設置的幾篇文章供參考。

<https://support.microsoft.com/en-us/help/3135244/kb3135244-tls-1-2-support-for-microsoft-sql-server>

<https://docs.microsoft.com/en-us/sharepoint/security-for-sharepoint-server/enable-tls-1-1-and-tls-1-2-support-in-sharepoint-server-2016>

(本文專門針對 Sharepoint，但某些步驟也適用於 Sharepoint 之外。)

- 我們確實收到了一些客戶根據 Microsoft 的文章在調整如下所示分支下的一些註冊表項以啟用特定 TLS 或 SSL 協議後取得成功的報告。

oHKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\

Siemens Digital Industries Software
Global Sales, Customer Services & Success
PLM Support
Greater China

Related Resources:

Customer Support Phone Numbers :

China : 800-810-1970[中國國內固定電話撥打]/021-22086635[固定電話或手機均可撥打]

Hong Kong : +852-2230-3322

Taiwan : 00801-86-1970

Web Sites :

Support Center: <https://support.sw.siemens.com/>

Legacy Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens Digital Industries Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~