

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2017/07/21

GTAC News

1. 使用手機聯絡 GTAC 獲取支援

我們的免費熱線電話 800-810-1970 只能使用固定電話撥打，手機無法使用。

現在，我們開通了新的熱線號碼：021-22086635，你可以使用手機撥打這個號碼聯繫 GTAC 獲取及時的技術支援服務。

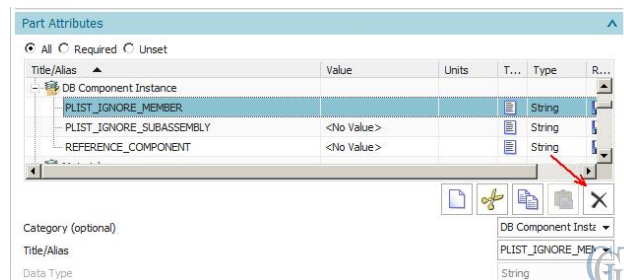
NX Tips

2. PartList 不完整，很多裝配零件沒有出現在明細表裡。

確定在對應零件和裝配裡移除了屬性：

- "REFERENCE_COMPONENT"
- "PLIST_IGNORE_SUBASSEMBLY"
- "PLIST_IGNORE_MEMBER"

把缺失的零件設置為顯示零件，選擇 File à Properties.. 檢查這幾個屬性是否存在，是否被設定為除了 "<No Value>" 之外的任何其它值，即使是空白的狀態也代表著這個屬性被賦值了。



刪除方法，選擇屬性之後，在對話方塊中選擇 delete 按鈕，這樣屬性的值就會被刪除，並且顯示為 "<No Value>" 而不是原來的空白狀態。

更新 PartList，缺失的零件就會顯示出來了。

Tecnomatix Tips

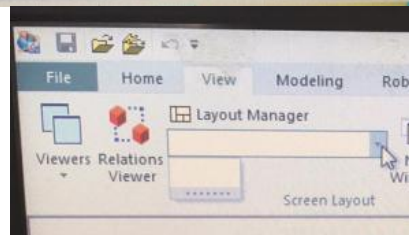
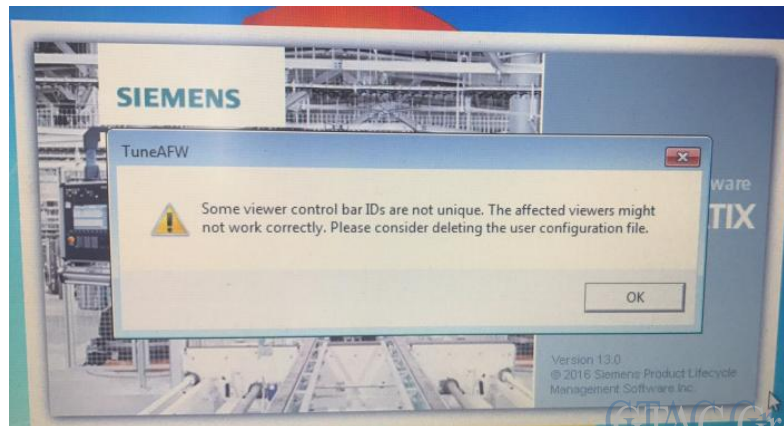
3. 如何解決 "Some Viewer control bar IDs are not unique" 的報錯

當打開 process simulate 的時候，軟體報錯：

"Some viewer control bar IDs are not unique. The affected viewers might not work correctly. Please consider deleting the user configuration file"

而且，有些功能表，比如 'layout list' 也有異常。

解決方法：



這個問題可以讓 Tecnomatix 重新產生一下 newassembler.xml 這個檔。

1. 如果 process simulation 打開狀態的話，先把軟體關閉。
2. 把 newassembler.xml 這個檔重命名，比如重命名為: newassembler.xml_old。這個檔在這個目錄中：

c:\Users\currentloggeduser\AppData\Local\Tecnomatix\Process Simulate\11.1

3. 重新啟動 process simulate 就可以解決問題了。

Greater China
ME&S Service Team
PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970/021-22086635
Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970
HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322
Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>
Siemens PLM Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>
Siemens PLM Software (China) Web Site: http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/

此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 helpdesk_cn.plm@siemens.com 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”