

Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽 《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

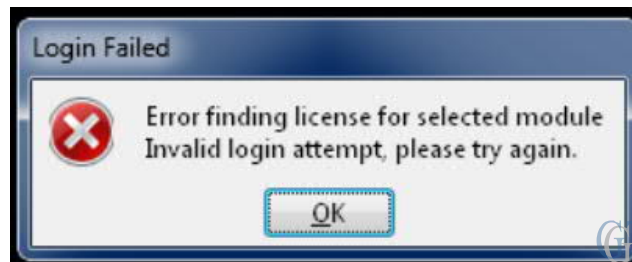
Date: 2018/11/16

NX Tips

1. NX manager 4 層用戶端無法啟動

問題/症狀：

NX manager 4 層用戶端無法啟動，錯誤的資訊：



NX syslog 的錯誤資訊如下：

```
Teamcenter Integration: login failed - error code 70105
*** EXCEPTION: Error code 940074 in ... \PDM_Services_SoaSession.cxx ...
+++ Error finding license for selected module
```

檢查 License server log 可以看到：

```
.. (ugsImd) Request denied: Client (11.15) newer than Vendor Daemon (11.13).
(Version of vendor daemon is too old. (-83,21049:10054 ""))
```

解決方法：

由於 Teamcenter version 版本是 V11.5，管理員需要更新許可證服務到合適的版本。

比如：您需要安裝這個版本的 license server in the TC V11.5 kit for Windows

SPLMLicenseServer_v9.0.0_wi_n_setup.exe

2. 說明中的視頻無法在 google chrome 流覽中顯示

問題/症狀：

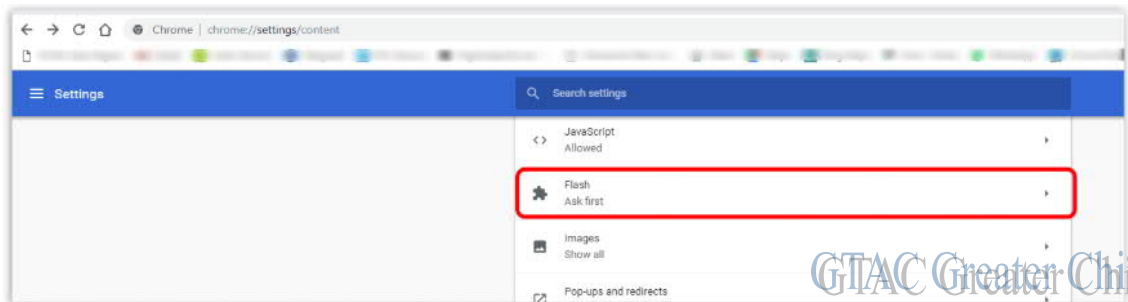
如題，打開幫助的時候，網頁中視頻顯示是空的。

解決方法：

首先，我們努力做到所有視頻都可以在 HTML5 格式下顯示，但目前為止，現有的很多的視頻還沒有能做到這點，它們都在使用 Adobe Flash 技術。Chrome 流覽器缺省的情況下，由於安全的問題，會阻止這些使用 flash 的視頻。

當您遇到這樣的問題的時候，可以使用下面的方法解決：

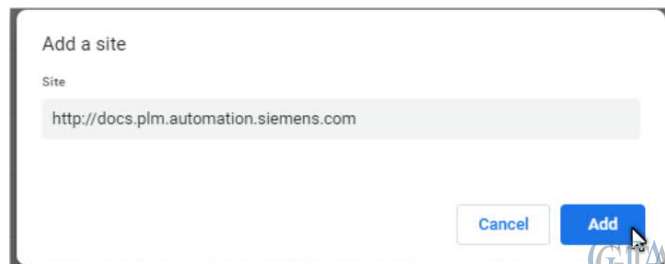
用 Chrome 流覽器打開下面的網址：<chrome://settings/content>



到 Allow 部分，添加 Add:



在新的視窗中，輸入 <http://docs.plm.automation.siemens.com> 然後點擊 "Add"



上述操作後，就可以正常看視頻了。

Teamcenter Tips

3. 無法訪問日期屬性

問題：

使用者無法訪問日期屬性，富用戶端顯示如下錯誤：

```
HTTP ERROR:  
404  
Problem  
accessing /commonclient/ServerError.html  
Reason:  
Not Found
```

富用戶端日誌顯示

```
ERROR 2018-011-09 13:49:09,372 - No Dataset information associated with  
preference name(s): HTMLRacSharedLibs
```

在 Teamcenter 用戶端中選擇編輯 --> 選項，找到首選項

```
HTMLRacSharedLibs  
shows values of  
HTMLRacData  
HTMLStyleSheetThirdPartyData
```

解決辦法：

Teamcenter 安裝/更新/升級時會將必要的資料集通過 import_file 放到 infodba 的 Newstuff 資料夾中。

使用 infodba 登錄富用戶端。

展開 Newsstuff 資料夾。

會發現如下資料集

- * HTMLRacData
- * HTMLStyleSheetThirdPartyData
- * HTMLStyleSheetData
- * in-class.xsd
- * in-class_instanceschema.xsl
- * ValidationResultMOCXML

可能是這些資料集被刪除了或者沒有存取權限。

如果跟許可權有關，那麼請聯繫 Teamcenter 管理員檢查存取控制權

如果資料集被刪除了，請在 TC 的提示視窗中運行如下命令來重新導入這些資料集

```
import_file -u=infodba -p=**** -g=dba -f=%TC_DATA%\html_rac_data.zip -type=Zip
-ref=ZIPFILE -d=HTMLRacData
```

```
import_file -u=infodba -p=***** -g=dba -
f=%TC_DATA%\stylesheet_thirdparty_data.zip -type=Zip -ref=ZIPFILE -
d=HTMLStylesheetThirdPartyData
```

```
import_file -u=infodba -p=***** -g=dba -f=%TC_DATA%\stylesheet_data.zip -
type=Zip -ref=ZIPFILE -d=HTMLStylesheetData
```

```
import_file -u=infodba -p=***** -g=dba -f=%TC_DATA%\in-
class_instanceschema.xsl -type=XMLReportFormatter -d=in-
class_instanceschema.xsl -ref=XSL
```

```
import_file -u=infodba -p=***** -g=dba -f=%TC_DATA%\in-class.xsd -
type=XMLReportFormatter -d=in-class.xsd -ref=XSL
```

```
import_file -u=infodba -p=***** -g=dba -f=%TC_DATA%\checkmate_log.xsl -
type=XMLReportFormatter -d=validationResultMQCXML -ref=XSL
```

在運行了上述命令後，在 infodba 的 Newstuff 資料夾中會重新生成這六個資料集

- 📁 Newstuff
 - ▶ 📁 HTMLRacData
 - ▶ 📁 HTMLStylesheetThirdPartyData
 - ▶ 📁 HTMLStylesheetData
 - ▶ 📁 in-class.xsd
 - ▶ 📁 in-class_instanceschema.xsl
 - ▶ 📁 validationResultMQCXML

Greater China

ME&S Service Team

PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970/021-22086635

Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970

HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322

Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens PLM Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

Siemens PLM Software (China) Web Site: http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/

此 e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的 Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 helpdesk_cn.plm@siemens.com 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”