

## Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

**Date: 2017/02/10**

### **NX Tips**

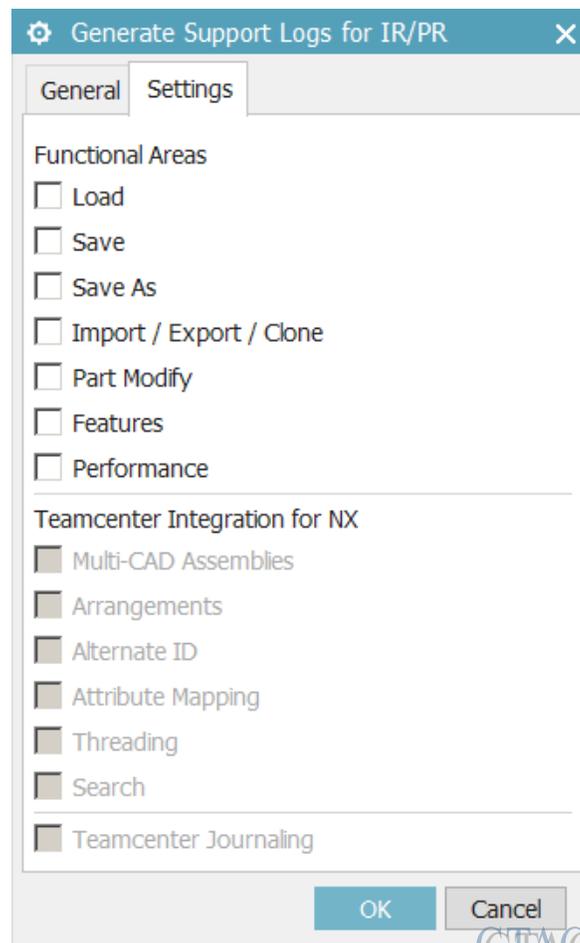
#### **1. 收集 NX 日誌檔的最簡單的方法**

問題/症狀:

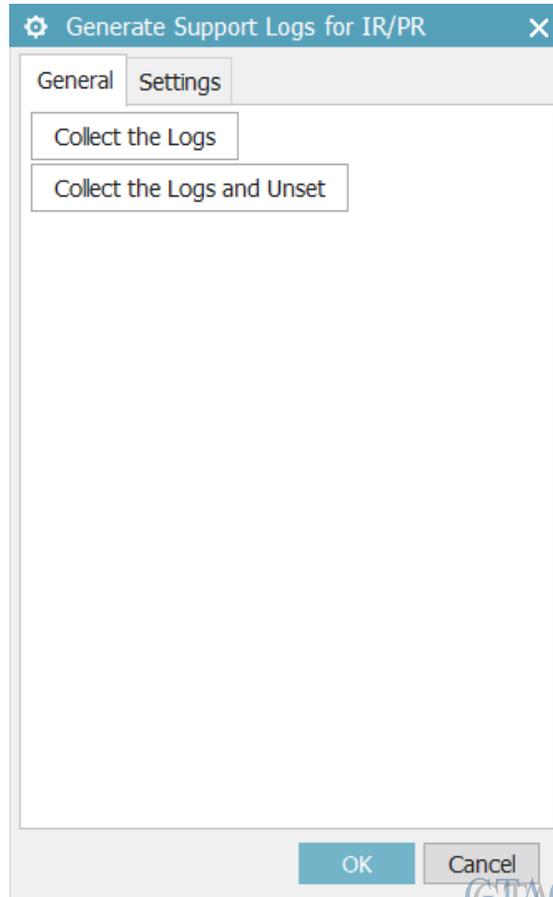
有沒有簡單的方法收集 NX 的日誌檔?

解決方法:

1. 在 NX 中，選擇：File à Help à Generate Support Logs For IR/PR
2. 在 setting tab 中，選擇需要的內容。



2. 在 General Tab 中，選擇"Collect The Logs" 產生需要的 Log 檔。NX 將會把相應的 Log 檔搜集到一個空的目錄中。



注意: 如果使用的是 4 層的 Teamcenter 集成 NX 的模式，Teamcenter 的日誌檔是產生在 Web Tier 的伺服器上的，您需要到這個 Server 上去找到相應的搜集到的 Log 檔。

### Solid Edge Tips

3. 在縮放顯示裝配的時候，有些零件顯示消失了

問題/症狀：

當對一個裝配進行縮放顯示的時候，某些零件消失不見了。

解決方法：

打開裝配，在鍵盤上同時按 **Control+Shift+F5**，這樣系統會更新重建幾何體的緩存資訊，恢復正確的顯示。

對於大模型來說，更新可能會花費幾分鐘時間。通過 **Control+Shift+F5** 修正顯示後需要保存檔。



## Teamcenter Tips

### 4. 精簡型用戶端：一個特定的用戶無法登陸，一直出現 Please wait 的提示。

#### 問題/症狀：

在精簡型用戶端，一個特定的用戶無法登陸，一直出現 Please wait 的提示，如何解決？

#### 解決方法：

出現這個問題的根本原因是由於不正確的用戶 preference 設置導致的。您需要運行一下 preferences\_manager -u=infodba -p=password -g=dba -mode=clear -scope=user -target=<username>

運行完成後，這個用戶就能正常登陸，而不出現 "Please Wait" 的錯誤資訊了。

Greater China

ME&S Service Team

PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970

Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970

HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322

Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens PLM Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

Siemens PLM Software (China) Web Site: [http://www.plm.automation.siemens.com/zh\\_cn/](http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/)

~~~~~  
此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”  
~~~~~