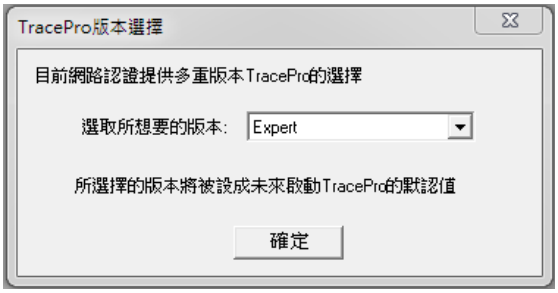
TracePro 啟動問題排解(單機版)

■ 請先將您的 USB Key 連接到電腦上，開啟 TracePro 後選擇單機認證：

認證完成後選擇版本(Expert、Standard、LC)：

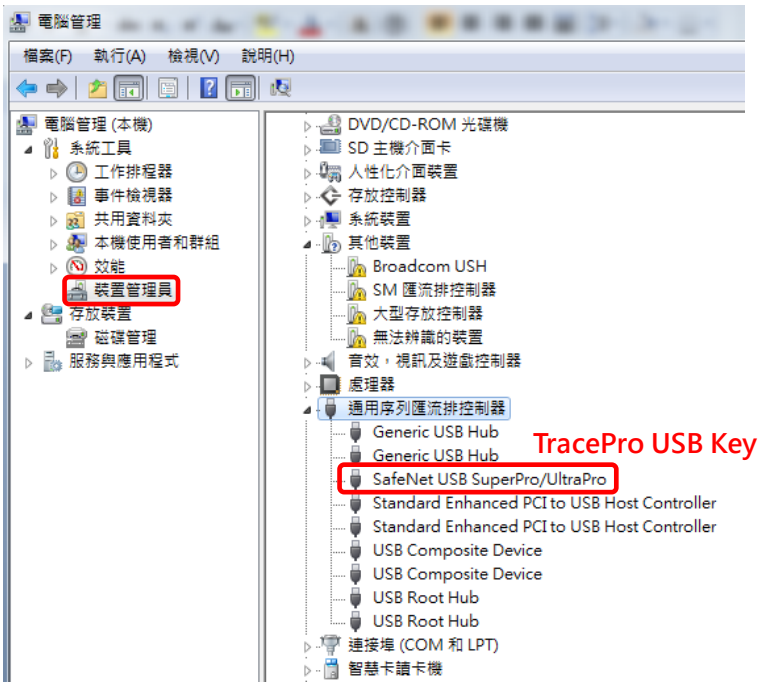


即可順利啟動 TracePro。若無法啟動，請參考以下問題解決方法。

■ TracePro 無法執行的解決方法(單機版)

(1) USB Key 驅動程式未安裝

判斷方法：請點選開始 → 電腦(右鍵) → 管理 → 裝置管理員 → 通用序列匯流排控制器 → 檢查有無讀取到"SafeNet USB SuperPro/UltraPro"



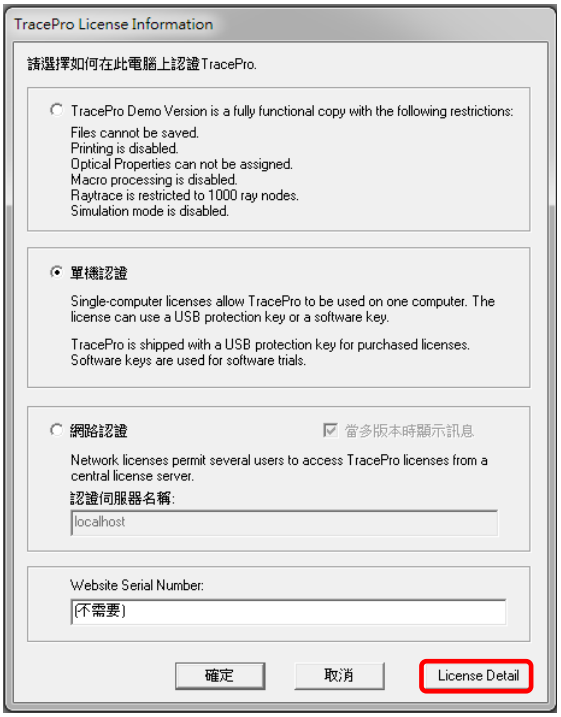
解決方法：若未讀到 USB Key，請至下列網站下載驅動程式 Sentinel Protection Installer 並安裝：

http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/

Driver Name	Version	Products	OS	Includes
Sentinel Protection Installer	v7.6.6	Sentinel SuperPro, UltraPro SentinelPro, SHK	Windows 2000/XP/Server 2003/2008/2012 Vista & Windows 7&8 (32 bit and 64 bit)	Sentinel USB driver version 7.5.8.0 Sentinel Parallel driver version 7.5.0.2 Sentinel Protection Server version 7.6.1.0

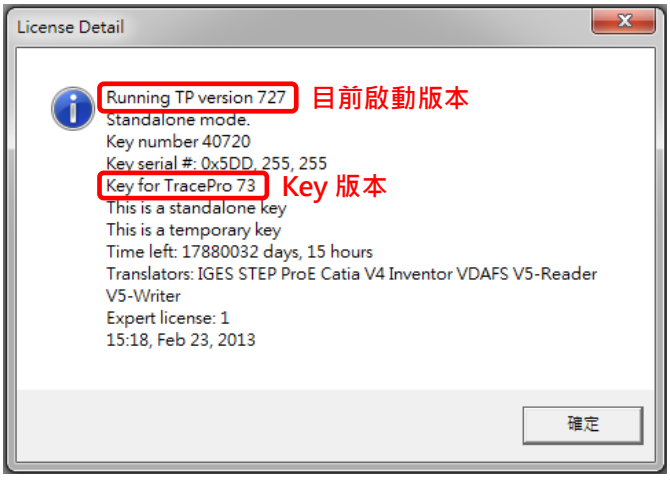
(2) 版本升級但 License 尚未更新

判斷方法：請點選認證資訊視窗右下角的"License Detail"：



開啟 License Detail 視窗檢查 USB Key 的資訊。

若 Key 版本低於目前執行的 TracePro 版本，則無法啟動軟體。



解決方法：請聯絡愛發業務，產生新版本的 locking code 並寄給我們。

(3) 其他問題：請聯絡愛發業務，我們會儘速為您處理問題。