

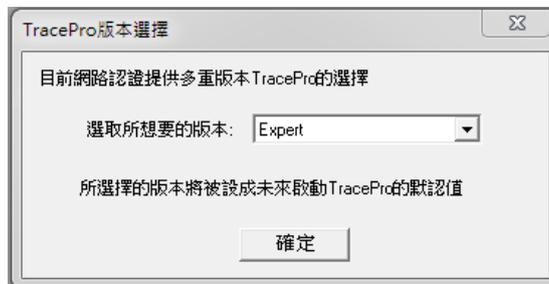
TracePro 啟動問題排解(網路版)

※ 執行前請務必確認主機時間與使用者電腦時間相同，可使用網際網路將時間同步。

- 請先將您的 USB Key 連接到電腦上，開啟 TracePro 後選擇網路認證，並在認證伺服器一欄填上主機(目前插 key 電腦)的 IP 位置或電腦名稱：



認證完成後選擇版本(Expert、Standard、LC)：



確定後即可順利啟動 TracePro。其他使用者電腦要執行 TracePro，請選擇網路認證後，在認證伺服器一欄填入主機的 IP 位置或電腦名稱。

※ 在網址列鍵入 "http://IP 位置:6001/" 或 "http://IP 位置:6002/"，可即時監控使用主機 License 啟動 TracePro 之電腦名稱與登入時間等狀態。

Sentinel License Monitor

System Address: <http://192.168.10.129:6002/>

Sentinel Protection Server Version 7.6.0

This web page shows you details of the keys attached/installed on the system.

Please click on a key number to view the details about the clients who are using the licenses available with this key.

http://192.168.10.129:6002/ **主機的 IP 位置**

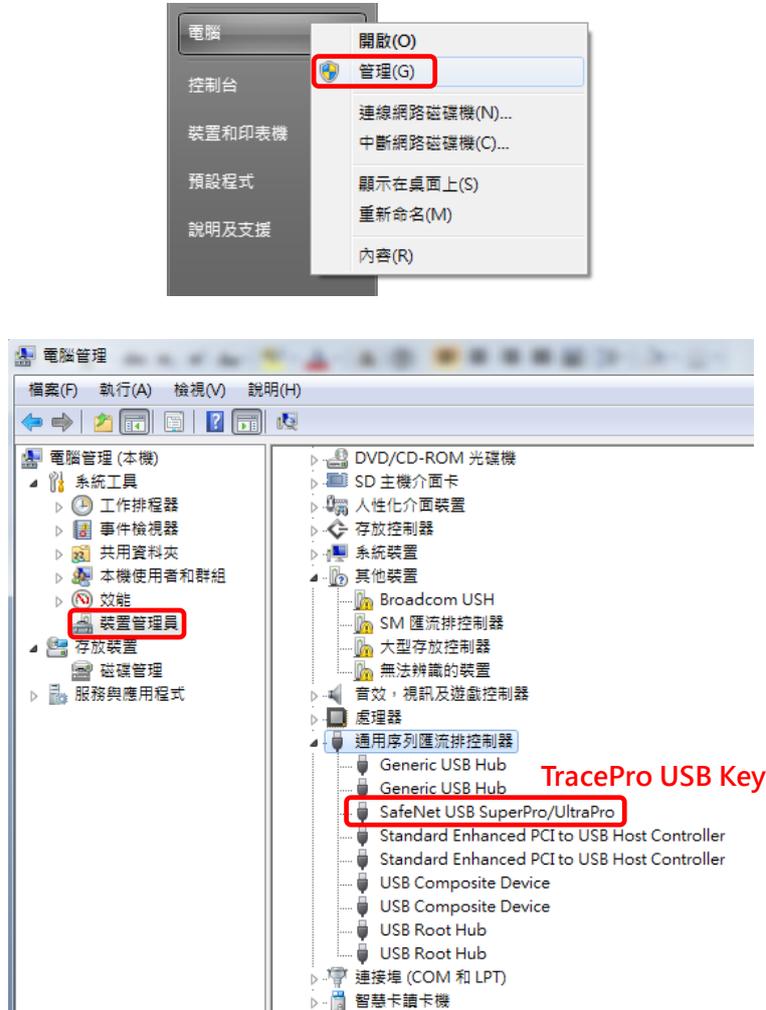
Keys#	Key Type	Form Factor	Serial Number	Model Number	Hard Limit	Licenses-In-Use	Highest Used	Time-Outs	Sublicense
1	SuperPro	USB	0x0000B23	*	25	1	1	0	>>

※ 請先測試主機可執行 TracePro，再測試使用者電腦是否可以執行 TracePro。若無法啟動，請參考以下問題解決方法。

■ TracePro 無法執行的解決方法(網路版主機端)

(1) USB Key 驅動程式未安裝

判斷方法：請點選開始 → 電腦(右鍵) → 管理 → 裝置管理員 → 通用序列匯流排控制器 → 檢查有無讀取到"SafeNet USB SuperPro/UltraPro"



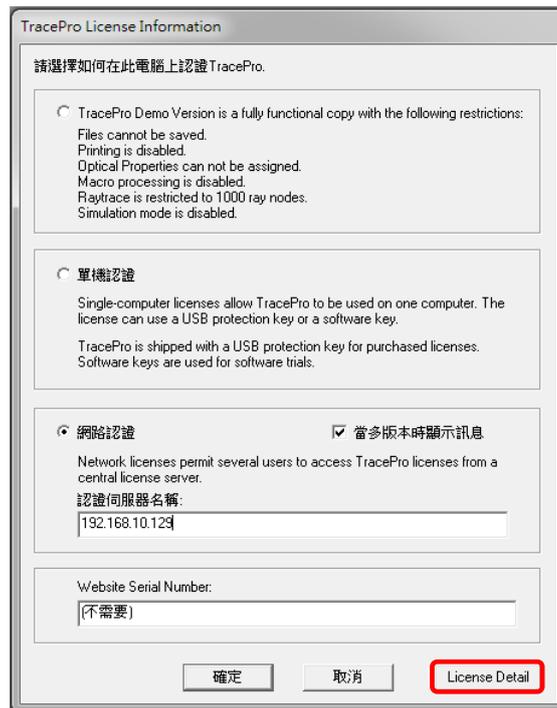
解決方法：若未讀到 USB Key，請至下列網站下載驅動程式 Sentinel Protection Installer 並安裝：

<http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/>

Driver Name	Version	Products	OS	Includes
Sentinel Protection Installer	v7.6.6	Sentinel SuperPro, UltraPro, SentinelPro, SHK	Windows 2000/XP/Server 2003/2008/2012 Vista & Windows 7&8 (32 bit and 64 bit)	Sentinel USB driver version 7.5.8.0 Sentinel Parallel driver version 7.5.0.2 Sentinel Protection Server version 7.6.1.0

(2) 版本升級但 License 尚未更新

判斷方法：請點選認證資訊視窗右下角的"License Detail"：



開啟 License Detail 視窗檢查 USB Key 的資訊。

若 Key 版本低於目前執行的 TracePro 版本，則無法啟動軟體。



解決方法：請聯絡愛發業務，產生新版本的 locking code 並寄給我們。

(3) 其他問題：請聯絡愛發業務，我們會儘速為您處理問題。

■ TracePro 無法執行的解決方法(網路版使用者端)

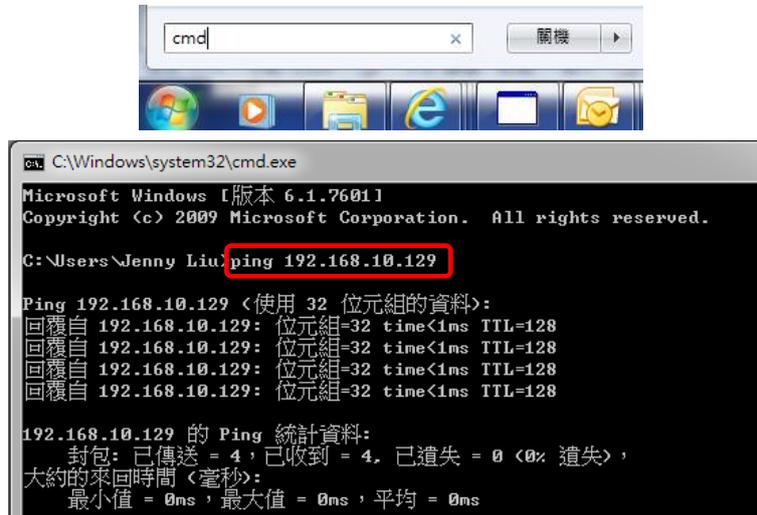
(1) 內部網路無法連接

判斷方法：請在開始的搜尋方塊中鍵入"cmd"，以進入 MS-DOS 視窗

→ 輸入"ping 主機 IP"，主機電腦需為固定 IP

<ex> ping 192.168.10.129

→ 測試使用者可否連結到主機(插 key 電腦)



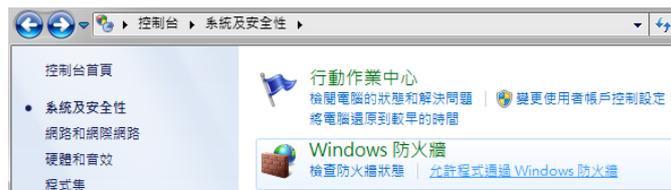
解決方法：若無法連結主機電腦，請詢問貴單位內部網管

(2) 防火牆例外設定

判斷方法：請確認主機之防火牆是否有對 SafeNet Driver 程式開例外。

請按開始 → 控制台 → 系統及安全性 → Windows 防火牆

→ 允許程式通過防火牆 → 檢查"Sentinel Key Server"和"Sentinel Protection Server"是否允許通過防火牆

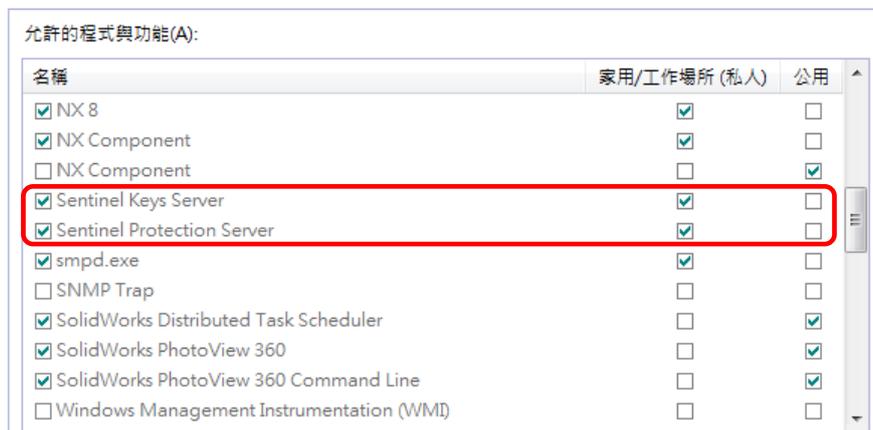


允許程式通過 Windows 防火牆通訊

若要新增、變更或移除允許的程式與連接埠，請按一下 [變更設定]。

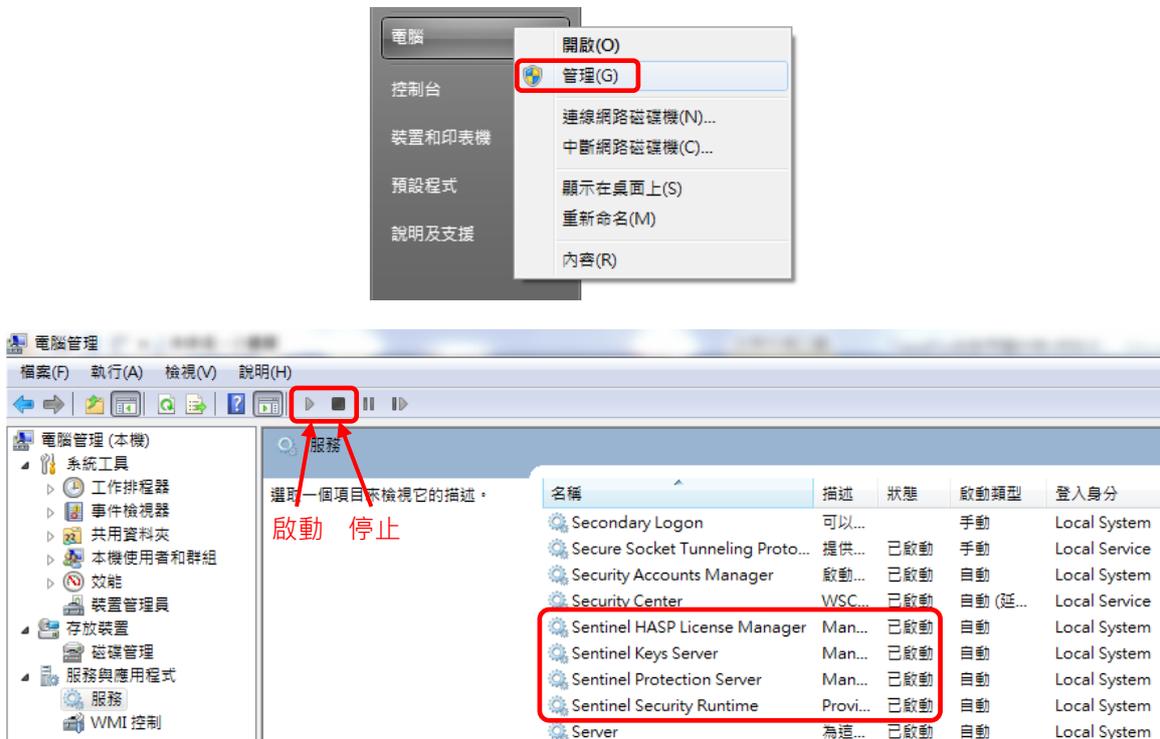
允許程式通訊的風險為何?

變更設定(N)



解決方法：請勾選以上兩個程式，使其可以通過 Windows 防火牆。

設定完成後，請按開始 → 電腦(右鍵) → 管理 → 服務與應用程式 → 服務 → 停止 Sentinel 系列的服務後再重新啟動服務。



(3) Port 6001、6002、7001、7002 已被其他軟體使用

判斷方法：由於 Key 是透過 port 6001/6002/7001/7002 進行聯繫，因此請確認主機和使用者電腦的 port 6001、6002、7001、7002 皆無被其他軟體(通常是 National Instruments, NI 的系列產品)所占用。若不確定 port 是否已被占用，請在開始的搜尋方塊中鍵入"cmd"，進入 MS-DOS 視窗 → 輸入"netstat -a"，可檢視各個 port 的使用狀況：



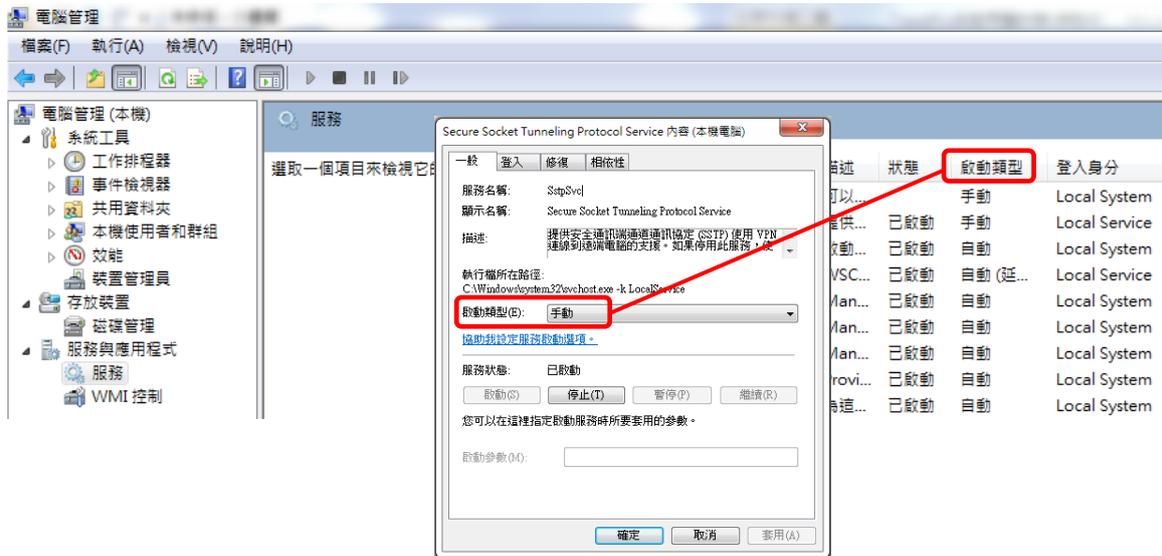
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jenny Liu> netstat -a

使用中連線

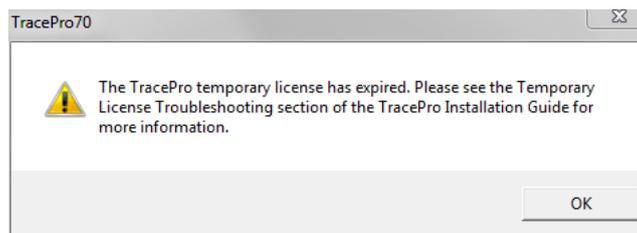
協定    本機位址                外部位址                狀態
TCP     0.0.0.0:135              CAE-JENNY:0             LISTENING
TCP     0.0.0.0:445              CAE-JENNY:0             LISTENING
TCP     0.0.0.0:623              CAE-JENNY:0             LISTENING
TCP     0.0.0.0:1947             CAE-JENNY:0             LISTENING
TCP     0.0.0.0:6002             CAE-JENNY:0             LISTENING
TCP     0.0.0.0:7001             CAE-JENNY:0             LISTENING
TCP     0.0.0.0:7002             CAE-JENNY:0             LISTENING
TCP     0.0.0.0:8676             CAE-JENNY:0             LISTENING
TCP     0.0.0.0:16992            CAE-JENNY:0             LISTENING
TCP     0.0.0.0:28000            CAE-JENNY:0             LISTENING
```

解決方法：將可疑軟體關閉後再重新啟動 TracePro。建議按開始 → 電腦(右鍵) → 管理 → 服務與應用程式 → 服務 → 選擇可能佔用 port 6001/6002/7001/7002 的程式，停止服務並將啟動類型設為手動。



(4) 授權時間已到期

判斷方法：啟動時會出現到期訊息如下：



如欲進一步確認 License 時間資訊請點選認證視窗右下角的 "License Detail"：



若剩餘時間為 0 days, 0 hours，則無法啟動軟體。

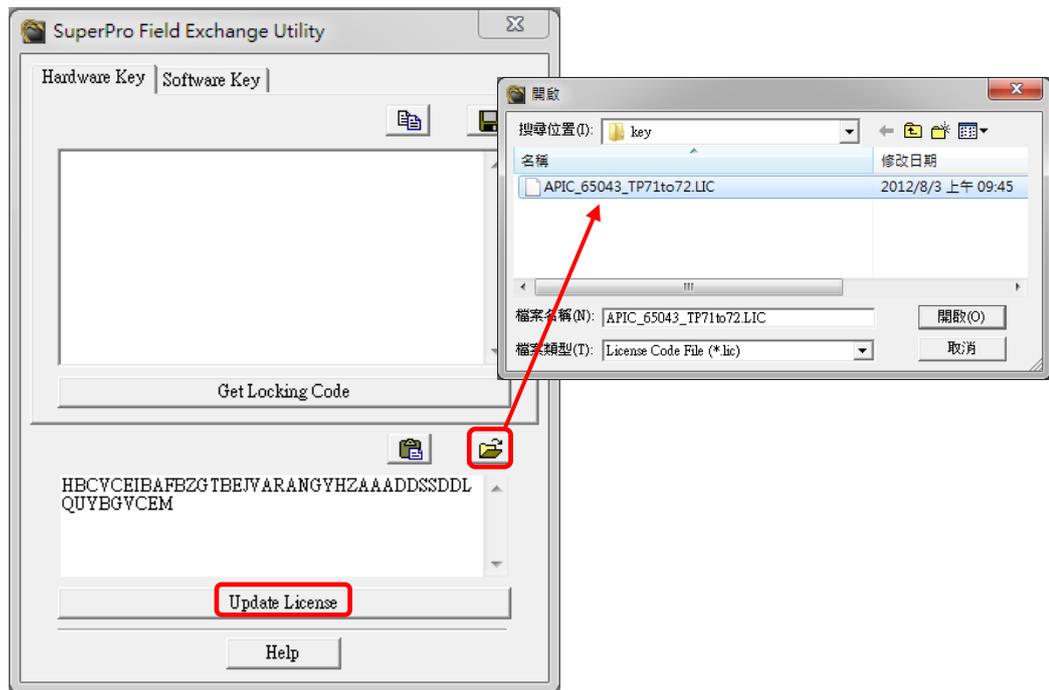


解決方法：請聯絡愛發業務，我們會儘速為您處理問題。

(5) 時間錯誤

判斷方法：如果主機電腦時間與使用者電腦時間不一致，則啟動時會出現時間錯誤訊息。

解決方法：請先移除 USB Key，關閉主機與使用者電腦的 TracePro，將兩電腦時間調成一致。若您手邊有此版本的 Locking Code(lic 檔)，請利用 Field Exchange Utilities 重新更新一次 License。若仍無法順利啟動軟體，請聯絡愛發業務，我們會儘速為您處理問題。



(6) 其他問題：請聯絡愛發業務，我們會儘速為您處理問題。