TracePro 啟動問題排解(網路版)

- ※執行前請務必確認主機時間與使用者電腦時間相同,可使用網際網路將時間同步。
- 請先將您的 USB Key 連接到電腦上,開啟 TracePro 後選擇網路認證,並在認證伺服器一欄填上主機(目前插 key 電腦)的 IP 位置或電腦名稱:

諸選擇:	四何在此電話上認證 TracePro. TracePro Demo Version is a fully functional copy with the following restrictions: "iles cannot be saved. "initing is disabled. Jptical Properties can not be assigned. Ascroprocessing is disabled. Saytace is restricted to 1000 ray nodes.	
C	FracePro Demo Version is a fully functional copy with the following restrictions: "illes cannot be saved. "rinting is disabled. Jptical Properties can not be assigned. Aacro processing is disabled. "aytrace is restricted to 1000 ray nodes.	
	imulation mode is disabled.	
	單機認證 jingle-computer licenses allow TracePro to be used on one computer. The cense can use a USB protection key or a software key. FracePro is shipped with a USB protection key for purchased licenses. Software keys are used for software trials.	
	問給認識 網路版 ☞ 當多版本時顯示訊息 Letwork licenses permit several users to access TracePro licenses from a zentral license server. 認過同服器名稱: 192.168.10.129 請填入插 key 電腦的 IP 位置或	電腦名
	Vebsite Serial Number: (不需要)	

認證完成後選擇版本(Expert、Standard、LC):

Trace	Pro版本選擇	3
目前	i網路認證提供多重版本TracePro的選擇	
	選取所想要的版本: Expert ▼	
	所選擇的版本將被設成未來殷動TracePro的默認值	
	確定	

確定後即可順利啟動 TracePro。其他使用者電腦要執行 TracePro,請選擇網路認證後,在認證伺服器一欄填入主機的 IP 位置或電腦名稱。

※ 在網址列鍵入"http://IP 位置:6001/"或"http://IP 位置:6002/",可即時監控使用主機 License 啟動 TracePro 之電腦名稱與登入時間等狀態。

Sentinel License Monitor	
System Address: <http: 192.168.10.129:6002=""></http:>	http://192.168.10.129:6002/
Sentinel Protection Server Version 7.6.0	主機的 IP 位置
This web page shows you details of the keys attached/installed on the system.	
Please click on a key number to view the details about the clients who are using the licenses availa	ble with this key.

Keys#	Key Type	Form Factor	Serial Number	Model Number	Hard Limit	Licenses-In-Use	Highest Used	Time-Outs	Sublicense
1	SuperPro	USB	0x00000B23	*	25	1	1	0	>

※ 請先測試主機可執行 TracePro,再測試使用者電腦是否可以執行 TracePro。若無法啟動,請參考以下問題解決方法。

- TracePro 無法執行的解決方法(網路版主機端)
 - (1) USB Key 驅動程式未安裝
 - <u>判斷方法</u>:請點選開始 → 電腦(右鍵) → 管理 → 裝置管理員 → 通用序列 匯流排控制器 → 檢查有無讀取到"SafeNet USB SuperPro/UltraPro"

(
電腦		開啟(O)
控制台	9	管理(G)
裝置和印表機		連線網路磁碟機(N) 中斷網路磁碟機(C)
預設程式		顯示在桌面上(S)
說明及支援		重新命名(M)
		內睿(R)



<u>解決方法</u>:若未讀到 USB Key,請至下列網站下載驅動程式 Sentinel Protection Installer 並安裝:

http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/

Driver Name	Version	Products	0\$	Includes
Sentinel Protection Installer	v7.6.6	Sentinel SuperPro, UltraPro SentinelPro, SHK.	Windows 2000/XP/Server 2003/2008/2012 Vista & Windows 7&8 (32 bit and 64 bit)	Sentinel USB driver version 7.5.8.0 Sentinel Parallel driver version 7.5.0.2 Sentinel Protection Server version 7.6.1.0

(2) 版本升級但 License 尚未更新

<u>判斷方法</u>:請點選認證資訊視窗右下角的"License Detail":

選招	睪如何在此電腦上認證Trac	ePro.
С	TracePro Demo Version is a	a fully functional copy with the following restrictions
	Files cannot be saved.	
	Printing is disabled. Optical Properties can not b	be assigned.
	Macro processing is disable	20
	Simulation mode is disabled	l.
_		
C	單機認證	
	Single-computer licenses all license can use a USB prot	low TracePro to be used on one computer. The ection key or a software key.
	TracePro is shipped with a Software keys are used for	USB protection key for purchased licenses. software trials.
œ	網路認證	☑ 當多版本時顯示訊息
	Network licenses permit sev central license server.	veral users to access TracePro licenses from a
	認證伺服器名稱:	
	192.168.10.129	
	Website Serial Number:	
	(不需要)	
	The	

開啟 License Detail 視窗檢查 USB Key 的資訊。

若 Key 版本低於目前執行的 TracePro 版本,則無法啟動軟體。

License Detail	x
Running TP version 727 目前啟重 Network mode, server: 192.168.10.12 Key number 65043 Key serial #: 0x823 15, 15 Key for TracePro 72 Key 版本 This is a network key This is a temporary key Time left: 299 days, 0 hours Translators: Expert license: 25 15:11, Feb 23, 2013	<u>⊅版本</u> ᠀
確定	

解決方法:請聯絡愛發業務,產生新版本的 locking code 並寄給我們。

(3) 其他問題:請聯絡愛發業務,我們會儘速為您處理問題。

■ TracePro 無法執行的解決方法(網路版使用者端)

- (1) 內部網路無法連接
 - <u>判斷方法</u>:請在開始的搜尋方塊中鍵入"cmd",以進入 MS-DOS 視窗
 - → 輸入"ping 主機 IP", 主機電腦需為固定 IP

<ex> ping 192.168.10.129

→ 測試使用者可否連結到主機(插 key 電腦)



解決方法:若無法連結主機電腦,請詢問貴單位內部網管

(2) 防火牆例外設定

<u>判斷方法</u>:請確認主機之防火牆是否有對 SafeNet Driver 程式開例外。

請按開始 → 控制台 → 系統及安全性 → Windows 防火牆

→ 允許程式通過防火牆 → 檢查"Sentinel Key Server"和"Sentinel

Protection Server"是否允許通過防火牆

允許程式通過 Windows 防火牆通訊

允許程式通訊的風險為何?

若要新增、變更或移除允許的程式與連接埠,請按一下 [變更設定]。

🛛 🔮 變更設定(N)

允許的程式與功能(A):			
名稱	家用/工作場所 (私人)	公用	*
✓ NX 8	\checkmark		
✓ NX Component	\checkmark		
□ NX Component		\checkmark	
Sentinel Keys Server	\checkmark		
Sentinel Protection Server			=
⊘ smpd.exe	\checkmark		
SNMP Trap			
SolidWorks Distributed Task Scheduler		\checkmark	
SolidWorks PhotoView 360		\checkmark	
SolidWorks PhotoView 360 Command Line		✓	
☐ Windows Management Instrumentation (WMI)			-

解决方法:請勾選以上兩個程式,使其可以通過 Windows 防火牆。

設定完成後,請按開始 → 電腦(右鍵) → 管理 → 服務與應用程式 → 服務 → 停止 Sentinel 系列的服務後再重新啟動服務。

(3) Port 6001、6002、7001、7002 已被其他軟體使用

<u>判斷方法</u>:由於 Key 是透過 port 6001/6002/7001/7002 進行聯繫,因此請確認 主機和使用者電腦的 port 6001、6002、7001、7002 皆無被其他軟 體(通常是 National Instruments, NI 的系列產品)所占用。若不確定 port 是否已被占用,請在開始的搜尋方塊中鍵入"cmd",進入 MS-DOS 視窗 → 輸入"netstat -a",可檢視各個 port 的使用狀況:

<u>解決方法</u>:將可疑軟體關閉後再重新啟動 TracePro。建議按開始 → 電腦(右鍵)
→ 管理 → 服務與應用程式 → 服務 → 選擇可能佔用 port 6001/
6002/7001/7002 的程式,停止服務並將啟動類型設為手動。

(4) 授權時間已到期

<u>判斷方法</u>:啟動時會出現到期訊息如下:

如欲進一步確認 License 時間資訊請點選認證視窗右下角的

"License Detail":

影選拐	署如何在此電腦上認證TracePro.					
С	TracePro Demo Version is a fully	unctional copy with the following restrictions				
	Files cannot be saved. Printing is disabled.					
	Optical Properties can not be ass Macro processing is disabled	gned.				
	Raytrace is restricted to 1000 ray	nodes.				
	Simulation mode is disabled.					
C	單機認證					
	Single-computer licenses allow Tr	acePro to be used on one computer. The				
license can use a USB protection key or a software key.						
	TracePro is shipped with a USB p Software keys are used for softwa	rotection key for purchased licenses. re trials.				
(•	TraceProis shipped with a USB p Software keys are used for softwa 網路認證	rotection key for purchased licenses. re trials. ▽ 當多版本時顯示訊息				
¢	TracePro is shipped with a USB p Software keys are used for software 網路記證 Network, licenses permit several u central license server.	rotection key for purchased licenses. re trials. / 當多版本時顯示訊息 sers to access TracePro licenses from a				
¢	TracePro is shipped with a USB p Software keys are used for software 網路記證 Network licenses permit several u central license server. 記證何服器名稱:	rotection key for purchased licenses. re trials. / 當多版本時顯示訊息 sers to access TracePro licenses from a				
¢	TracePro is shipped with a USB p Software keys are used for software 網路記證 Network licenses permit several u central license server. 記證(可服器名稱) [192.168.10.123]	rotection key for purchased licenses. re trials. 文 當多版本時顯示訊息 sers to access TracePro licenses from a				
(•	TracePro is shipped with a USB p Software keys are used for software 網路記證 Network licenses permit several u central license server. 認證何服器名解: [192:168:10.129] Website Serial Number:	rotection key for purchased licenses. re trials. で 當多版本時顯示訊息 sers to access TracePro licenses from a				
(7	TracePro is shipped with a USB p Software keys are used for software 網路記證 Network licenses permit several u central license server. 記證何服器名稱: [192.168.10.129] Website Serial Number: [不需要]	rotection key for purchased licenses. re trials. で 當多版本時顯示訊息 sers to access TracePro licenses from a				
•	TracePro is shipped with a USB p Software keys are used for software 網路記證 Network licenses permit several u central license server. 記證何服器名稱: [192.168.10.129] Website Serial Number: [不需要]	rotection key for purchased licenses. re trials. 它智多版本時顯示訊息 sers to access TracePro licenses from a				

若剩餘時間為0 days, 0 hours,則無法啟動軟體。

解決方法:請聯絡愛發業務,我們會儘速為您處理問題。

(5) 時間錯誤

- <u>判斷方法</u>:如果主機電腦時間與使用者電腦時間不一致,則啟動時會出現時間 錯誤訊息。
- 解決方法:請先移除 USB Key,關閉主機與使用者電腦的 TracePro,將兩電腦時間調成一致。若您手邊有此版本的 Locking Code(lic 檔),請利用 Field Exchange Utilities 重新更新一次 License。若仍無法順利啟動軟體,請聯絡愛發業務,我們會儘速為您處理問題。

SuperPro Field Exchange Utility	23				
Hardware Key Software Key	S	開啟			X
		;尋位置(I): [🎉 key	•	← 🗈 💣 📰▼
		4構] APIC_650	43_TP71to72.LIC		修权日期 2012/8/3 上午 09:45
		1			
	✓	案≰緩 ∩0):[III	10	
	檔	亲有典(II): 案類型(I):	License Code File (*.lic)	•	
Get Locking Code	7				
	8 🖻				
HBCVCEIBAFBZGTBEJVARANGYHZAAAD QUYBGVCEM	DSSDDL 🔺				
	-				
Update License					
Help					

(6) 其他問題:請聯絡愛發業務,我們會儘速為您處理問題。